

- 2023年10月1日より、電気最終保障供給におけるお申し込みの受付箇所を変更し、カスタマーサービスセンターにて全道のお申し込みを受付します。  
なお、お申し込み方法は従来から変更ありません。

## 【お申し込み内容ごとの受付箇所】

### 《変更前》

| お申し込み内容             |          | 受付箇所                      |
|---------------------|----------|---------------------------|
| 電設工事以外 <sup>※</sup> | 【高圧供給】   | 各事業所                      |
|                     | 【特別高圧供給】 | カスタマーサービスセンター<br>高圧電設グループ |
| 電設工事                | 【高圧供給】   | 各事業所                      |
|                     | 【特別高圧供給】 | カスタマーサービスセンター<br>高圧電設グループ |



### 《変更後》

| お申し込み内容             |          | 受付箇所                      |
|---------------------|----------|---------------------------|
| 電設工事以外 <sup>※</sup> | 【高圧供給】   | カスタマーサービスセンター<br>業務グループ   |
|                     | 【特別高圧供給】 |                           |
| 電設工事                | 【高圧供給】   | カスタマーサービスセンター<br>高圧電設グループ |
|                     | 【特別高圧供給】 |                           |

#### ※電設工事以外の申込み内容

- ・ 小売供給から最終保障供給へ変更する場合の最終保障供給新規受付
- ・ 最終保障供給の電気工事を伴わない契約の変更（設備の撤去を含む）
- ・ 最終保障供給の契約期間変更
- ・ 最終保障供給から小売供給へ変更する場合の最終保障供給廃止受付

※9月30日までに受付済みのお申し込みは、変更後の各受付箇所で行います。

### 【電設工事以外の受付箇所】

北海道電力ネットワーク株式会社 業務部カスタマーサービスセンター 業務グループ

〒 004-8691

札幌市厚別区厚別中央1条5丁目1番30号（弊社札幌東ネットワークセンター内）

電話番号：0120-680-340

メールアドレス：[hokuden-network.csc-saisyuu@hepco.co.jp](mailto:hokuden-network.csc-saisyuu@hepco.co.jp)

**（9月30日以前はメール受信できません。10月1日以降に送信願います。）**

営業日／平日 9:00～17:00、休業日／土曜日・日曜日・祝日・5月1日・12月29日～1月3日

### 【電設工事の受付箇所】

北海道電力ネットワーク株式会社 業務部カスタマーサービスセンター 高圧電設グループ

〒 004-8691

札幌市厚別区厚別中央1条5丁目1番30号（弊社札幌東ネットワークセンター内）

電話番号：0570-080-225

メールアドレス：[csc-kouatunsc@hepco.co.jp](mailto:csc-kouatunsc@hepco.co.jp)【高圧供給】

[csc-tokkounsc@hepco.co.jp](mailto:csc-tokkounsc@hepco.co.jp)【特別高圧供給用】

営業日／平日 9:00～12:00、13:00～17:00、休業日／土曜日・日曜日・祝日・12月29日～1月3日