

「再エネ業務管理システム」利用における IDおよびパスワード管理の追加報告の概要

2023年2月24日
(2023年5月12日一部修正)

北海道電力ネットワーク株式会社

- ◆ 再エネ業務管理システム（以下、「当該システム」）とは、経済産業省が保有する再生可能エネルギー発電事業計画の認定（以下、「FIT認定」）情報等を管理するシステムです。
- ◆ 当該システムは、一般送配電事業者の自社供給区域のFIT認定発電設備情報が閲覧可能であり、当該システムを閲覧するために必要なIDおよびパスワード（以下、「認証情報」）が2018年8月に一般送配電事業者に限定して付与されています。
- ◆ 当社に付与された認証情報を適切に管理すべきところ、北海道電力の従業員に提供し、パスワードを定期的に変更していなかったことを確認しました。
- ◆ なお、上記以外に認証情報を不適切に提供した事案はなかったことを確認しています。



2. 発生原因および再発防止策

◆ 当社は、全社的な情報セキュリティ教育を実施するとともに、当該システムの利用における認証情報の管理を徹底する等、再発防止に取り組んでまいります。

	原因	再発防止策	実施時期
社員教育	<ul style="list-style-type: none"> ・認証情報の取り扱いに対する認識の欠如 ・社外から提供を受けて利用する情報システムを含めた情報セキュリティに対する認識不足 	<ul style="list-style-type: none"> ・行為規制を含めた法令や情報の取扱いに関する社内規定・マニュアルに関する全社教育を実施する ・本事案をケーススタディとする研修を行い、認証情報の適切な管理・使用に関し情報セキュリティの重要性を再認識させる ・人事異動時において情報資産の取扱いに関する業務引継ぎを徹底する ・定期的な会議やミーティングを通じ行為規制や情報管理の徹底等、意識の定着を図る 	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に ・速やかに ⇒実施済 ・都度 ・都度
管理体制	<ul style="list-style-type: none"> ・認証情報の取り扱いが不明確 	<ul style="list-style-type: none"> ・当該システムの利用目的を明確化し、業務処理マニュアル等へ明記する ・職場管理職は当該システムを利用するものを予め指定し、利用状況の把握・管理する ・パスワードを定期的に変更する ・当該システムの運用状況について、定期的にモニタリングする 	<ul style="list-style-type: none"> ・実施済 ・実施済 ・1回以上/四半期 ・1回以上/四半期