

カード会社からのご案内

- クレジットカード会社の締切日と北海道電力ネットワークのご請求日との関係、その他の事務上の都合により、当月の請求月がずれて2カ月分まとめてお支払いいただく場合や、クレジットカード会社からの請求がない月が発生する場合がございますのであらかじめご了承ください。
- お支払い回数は、1回払いのみとさせていただきます。

北海道電力ネットワークからのご案内

- あらかじめお客さまからお申し込みいただいたクレジットカードにて、クレジットカード会社の会員規約にもとづきお支払いいただきます。
- お客さまからのお申し出がない限り、お申し込みいただいたクレジットカードにて継続して電気料金などをお支払いいただきます。
- お申し込みから適用開始までに1カ月程度かかる場合があります。
- クレジットカード支払い適用開始前のご請求につきましては、従来（電気需給契約の申し込み時の場合は初回請求時）のお支払い方法でお支払いください。
- クレジットカード支払いのお申し込み時にクレジットカード会社への確認をいたしますが、その結果、お取り扱いできない場合があります。その際はお取り扱いできない旨をご通知するとともに、従来のお支払い方法を継続させていただきます。
- クレジットカード番号を変更された場合、有効期限を更新した場合などには、北海道電力ネットワークへ再度申し込みが必要となりますので、ご連絡ください。ただし、クレジットカード会社の都合により、お客さまのクレジットカード番号、有効期限を更新した場合は、引き続きそのクレジットカードにより電気料金などをお支払いいただける場合があります。詳しくは、クレジットカード会社にお問い合わせください。
- 北海道電力ネットワークでは、領収証を発行いたしません。
- クレジットカード会社の規約により各月の電気料金などのクレジットカード支払いの請求が承認されない場合は、当社から送付させていただく振込票によりお支払いいただきます。
- 高圧でご契約のお客さま、臨時電灯・臨時電力・農事用電力のお客さま、電気料金のまとめ請求のお客さまはクレジットカード支払いの対象外となります。
- 電気などのご契約者とカード会員の方が異なる場合、必ず続柄をご記入ください。また、この場合、月々の電気料金などの支払いを電気などのご契約者から委任されたものとみなします。
- 個人情報の取り扱いにつきまして、ご提供いただいた個人情報は、電気事業の範囲内で利用いたします。