

ほくでんエネモール会員向け ヘルスケアアプリ

ほくでんヘルスケア の開始について



2025年1月31日
北海道電力株式会社





当社は、お客さまや地域とのコミュニケーションを通じて、お困りごとや社会課題の解決、地域経済の好循環に繋がる様々なサービスを提供し、サービスラインアップの拡充を進めています。

北海道は、広大かつ積雪寒冷地という地域特性に加え、高齢化の進展や医療従事者を十分に確保できないことなどにより、医療機関へのアクセスが難しい地域があります。

一方で、オンラインでの健康相談や診療は、コロナ禍を経てより身近なものとなってきています。

こうした背景を踏まえ、健康医療相談チャットやオンライン診療の受診が可能な「ほくてんヘルスケア」のサービスを開始します。



サービス名	ほくでんヘルスケア
サービス開始日	2025年2月3日(月)
アプリ紹介ページ	https://www.enemall.hepco.co.jp/u.contents/cd/healthcare_app.html

ほくでんヘルスケア で出来る3つのこと



健康医療相談
チャット



オンライン診療



家族と一緒に運動して
ポイントが貯まる





健康医療相談チャット

**24時間365日チャットで気軽に医師、看護師、
薬剤師などに直接ご相談できます。
身近な人に相談しづらい悩みなど、
健康に関するさまざまなご相談に対応しています。**



**当社提携先であるヘルスケアテクノロジーズの
専任の医療チームが対応し、ご相談開始から
初回の応答までにかかる時間が30秒以内と、
急を要する場合でも安心いただけます。**

※ヘルスケアテクノロジーズ株式会社のヘルスケアアプリ「HELPO」の機能提供を受け、健康医療相談チャットを提供します。



オンライン診療



受診予約からお支払いまでアプリ内で完結し、
自宅から医師の診療を受けられます。
夜間・休日を含め、都合の良い時間にどこからでも
受診できます。
予約なしで当日の受診も可能です。

※ヘルスケアテクノロジーズ株式会社のヘルスケアアプリ「HELPO」の機能提供
を受け、オンライン診療のプラットフォームを提供します。
※診療は同社の提携医療機関が行い、別途診療費等がかかります。
※診療科によって受付可能な曜日・時間が異なります。
※当日の受診は、受付枠に空きがある場合となります。

お薬は自宅へ郵送またはお近くの調剤薬局で
お受け取りいただけます。

※郵送の場合、基本的に翌日以降のお受け取りとなります。
(お近くの薬局の場合、最短で当日のお受け取りができます)

＼時間と交通費の節約に／





家族と一緒に運動してポイントが貯まる

家族を招待して、アカウントを連携することで家族の歩数や活動状況を確認できるので、家族で楽しく運動できます。
また、ミッションを達成するとエネモポイントが貯まります！

＼ポイントが貯まる／



ミッションの例

ミッション①

1日8,000歩以上を1ヶ月で5日間達成

📌50

ミッション②

1日8,000歩以上を1ヶ月で15日間達成

📌100

ミッション③

グループ全員の歩数合計が1ヶ月で100万歩を達成

📌100

さらに、ほくてんガス・ほくてん光をご利用の
お客さまは一部ミッションでポイント増量！

※エネモポイントは、ほくてんヘルスケアアカウントの代表者（オーナー）かつほくてんエネモールのポイント会員に付与します。

※ポイント会員については、ほくてんエネモール利用規約をご参照ください。

※ミッションの詳細はアプリ内でご確認ください。



ほくてんヘルスケア のご利用料金

登録初月は**無料**でご利用いただけます。

＼初月無料／

以降は**月額550円～**

2人以降のメンバーは**月額各+330円**
で「おトク」にご利用いただけます。



利用料金プラン		月額利用料金	一人あたりの月額料金
シングル	ご自身のみ利用可能	550円	—
デュオ	2名まで利用可能	880円	440円
ファミリー	3名まで利用可能	1,210円	403円
ファミリー+	4名まで利用可能	1,540円	385円

※登録初月の翌月1日より、月額利用料金が自動的に発生します。

※登録初月に解約した場合、ミッション達成により獲得したポイントは無効となります。

※過去にほくてんヘルスケアに登録し、解約していた場合（初月で解約した場合を含みます）、初月無料は適用されません。

※金額はすべて税込みです。

※1アカウントにつき、保険証を5枚まで登録することができます。

※健康医療相談チャットは、利用料金内で何度でもご相談いただけます。

※オンライン診療の診察料、処方された薬代および送料は別途かかります。



1 アプリをインストール

「App ストア」または「Google Play」からアプリをインストール
(2025年2月3日ストア公開予定)



2 エネモールの ID・PWでログイン

ほくてんエネモールのログインID・パスワードでログイン

- ・エネモポイントを貯めるにはアカウントの代表者（オーナー）がエネモールのポイント会員である必要があります。
- ・エネモールへの会員登録がお済みでない方は別途会員登録をお願いします。



3 設定・登録 プラン選択

スマートフォンの歩数計機能との連携、ニックネームなど各種設定・登録、人数に応じたプラン選択・支払情報をご登録

- ・お支払いはクレジットカードのみとなります。



ご利用開始