



突然の住宅設備トラブルに備える
家計にやさしい定額制修理サービス



■ 「ほくでんの住まい修理サポート」の概要

サービス概要		・住宅設備のトラブル発生時、受付から修理までをワンストップでご提供 ・修理は24時間365日受付 ・サービス利用料金は定額制
主な役割	北海道電力株式会社	・当社とご契約中のお客さまへの本サービスのPR 等
	ホームサーブ株式会社	・本サービスのご契約手続き ・ご契約後の受付～修理手配、料金のご請求 等 ※本サービスは、ホームサーブ株式会社（以下「ホームサーブ」）とのご契約となり、サービス利用料金はホームサーブよりお客さまへご請求します。
サービスプラン		電気設備修理サービス 3プラン 水まわり修理サービス 2プラン
サービス利用料金のお支払い方法		口座振替（年一括払のみ） または クレジットカード払い（年一括払・分割払（12回））
対象のお客さま		札幌市、小樽市、江別市、旭川市および函館市の戸建住宅・集合住宅（賃貸を除く）にお住まいのお客さま ※順次拡大予定
受付開始日時		2025年1月15日（水） 11時

■ 「ほくでんの住まい修理サポート」 4つの安心



1

1 か月あたり**590円**※1～の
お手頃な利用料

故障トラブルでは、修理費が高額になることもありますが、定額制の修理サービスの特徴はお手頃な利用料。家計にやさしく備えることができます。

2

自己負担ゼロ※2で
電気や水の故障トラブルに対応

修理1回あたり最大30万円までの費用が、自己負担ゼロ※2。
出張費から部品代※3まですべて込みです。

3

お電話 1 本で手配完了

電気設備や水まわりの故障トラブルが発生しても、あわてる必要はございません。
24時間365日お電話1本で修理手配は完了です。
修理業者を探し、見積もりを比較する手間も不要。
修理完了までシンプルなワンストップサービスです。

4

お住まいのエリアで
信頼できる修理業者がご対応

修理を担当するのは、電気工事士資格、給水装置工事主任技術者等の専門知識を持った修理作業員です。
お住まいのエリアで実績のある修理作業員を手配します。

※1 電気設備修理サービス エコノミープランの一括払7,080円（税込）を12か月で割った1か月あたりの金額です。分割払の月額額は620円（税込）となります。

※2 サービス対象範囲における修理1回あたりの上限金額はプランにより異なり、超過分の費用はお客さまのご負担となります。
詳しくは、本サービスのホームページにおける各プランページをご確認ください。

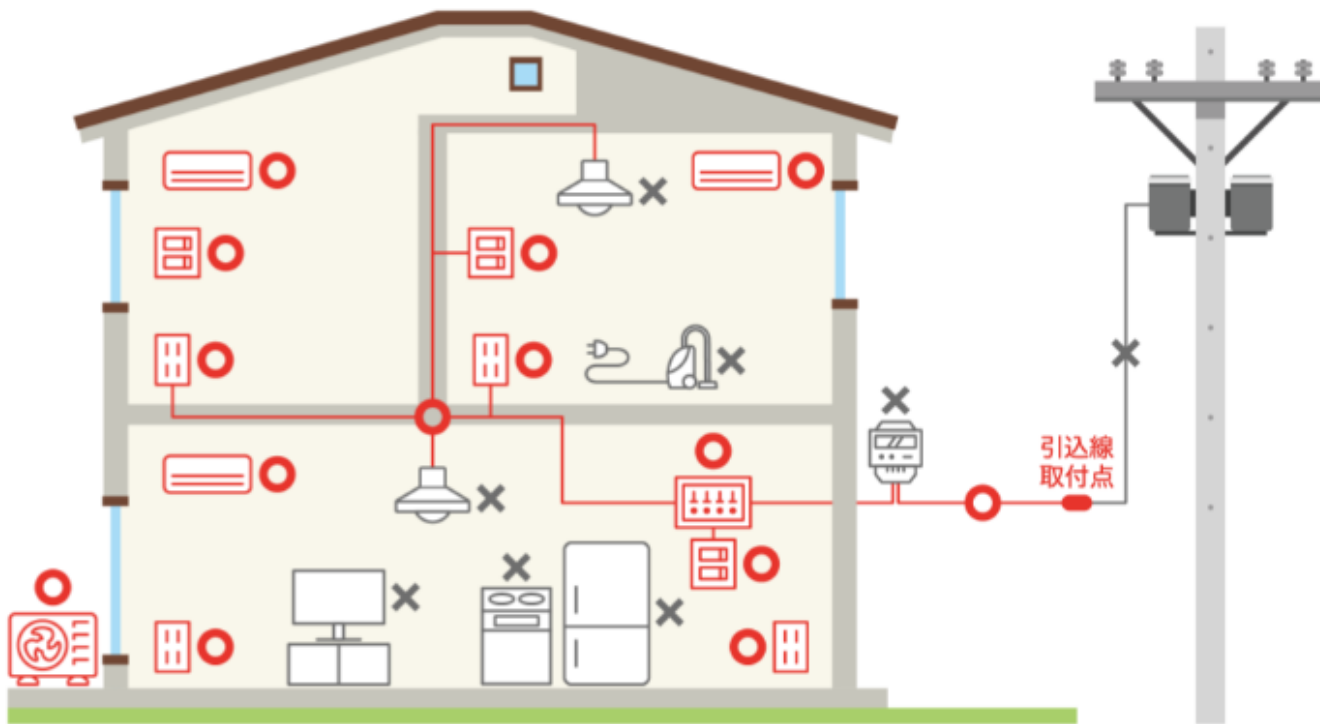
※3 修理に必要な部品が手配できる場合に限りです。

■ 電気設備修理サービス

		おすすめ！		
		エコミープラン	ベーシックプラン	ワイドプラン
サービス 利用料金 (税込)	一括払 一括払	7,080円／年 1か月あたり590円	14,520円／年 1か月あたり1,210円	17,880円／年 1か月あたり1,490円
	分割払 (12回)	620円／月	1,270円／月	1,560円／月
サービス 対象 設備	コンセント・スイッチ			
	ヒューズ・ ヒューズボックス			
	分電盤			
	漏電ブレーカー／ 安全ブレーカー			
	宅内電気配線／ 敷地内電気配線			
	家庭用エアコン (室外機、リモコン含む)			
	家庭用冷蔵庫・ IHコンロ			
修理上限金額		修理 1 回あたり最大30万円まで※1		
利用回数制限		回数制限なし		

※1 超過分の費用はお客さまのご負担となります。

(参考) 電気設備修理サービス ベーシックプランのサービス対象範囲



部品交換を含む修理

サービス対象範囲

- 家庭用エアコン
(室外機、リモコン含む)
- 分電盤
- 漏電ブレーカー／安全ブレーカー
- 宅内電気配線
- 敷地内電気配線
- コンセント
- スイッチ
- ヒューズ
- ヒューズボックス



サービス対象設備の本体交換、
家庭用エアコン以外の家電製品
の修理はサービス対象外

サービス対象外

- × 配電線
- × 引込線
- × 電気メーター
- × 家電製品本体 (家庭用冷蔵庫、テレビ等)
- × 照明器具本体*4
- × インターフォン本体*4
- × 防犯カメラ本体*4
- × エコキュート
- × 太陽光発電システム
- × IHコンロ

*4 照明器具、インターフォン、防犯カメラの配線は
サービス対象です。

※他プランのサービス対象範囲やその他詳細については、本サービスのホームページをご確認ください。

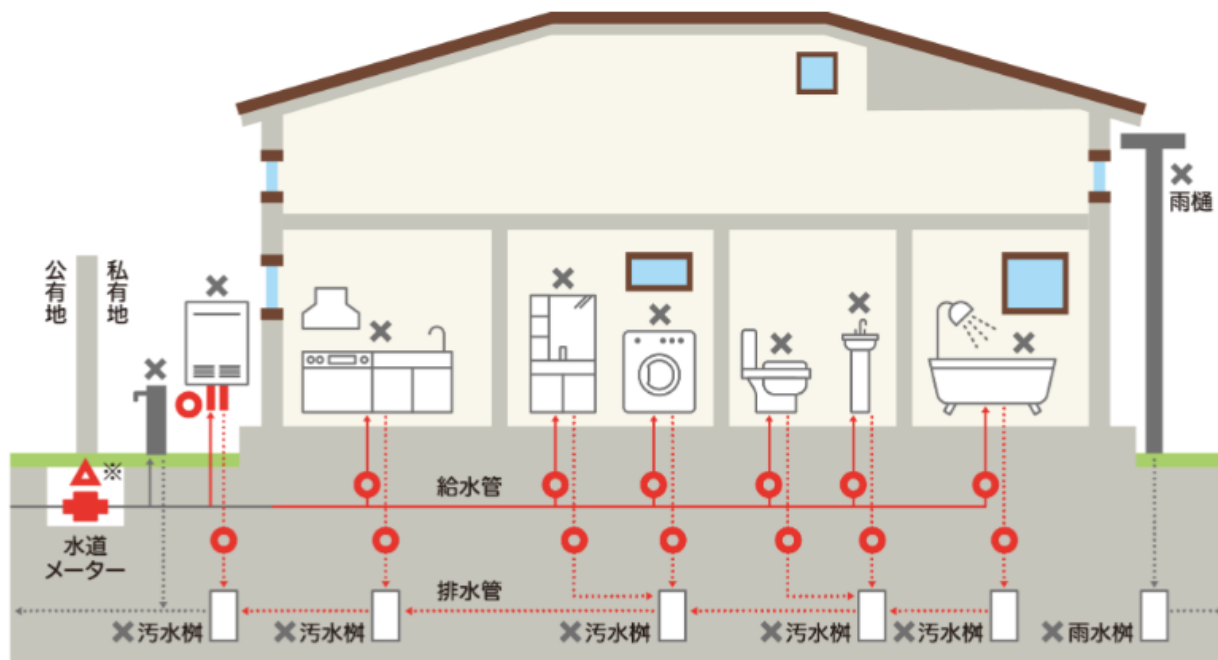
■ 水まわり修理サービス

		おすすめ！	
		エコノミープラン	ベーシックプラン
サービス 利用料金 (税込)	一括払が おトク！ 一括払	11,880円／年 1か月あたり 990円	19,080円／年 1か月あたり 1,590円
	分割払 (12回)	1,040円／月	1,670円／月
サ ー ビ ス 対 象 設 備	キッチンの水栓・ 排水口		
	洗面所、浴室の 水栓・排水口		
	洗濯場の 水栓・排水口		
	トイレ・トイレタンク・ 水栓		
	屋外の水栓・ 給排水管		
修理上限金額		修理1回あたり最大5万円まで※1	修理1回あたり最大30万円まで※1
利用回数制限		年間2回まで※2	回数制限なし
付帯サービス		汚水枡清掃サービス、配管クリーニングサービスを優待価格※3でご利用可能※4	

※1 超過分の費用はお客さまのご負担となります。 ※2 同一の原因・事由に起因して発生した一連の不具合は1回の修理としてカウントします。

※3 訪問修理業者が設定する通常価格の約2割引でご利用可能です。 ※4 利用回数に制限はありません。

(参考) 水まわり修理サービス ベーシックプランのサービス対象範囲



※ 水道メーターが、屋外に設置されている場合はサービス対象外です。

※ 水道メーターは、ご利用の水道局・下水道局によって修理費の費用負担が異なるため、詳細はご利用の水道局・下水道局にお問い合わせください。

給水設備の場合

- 屋内の給水設備
- ✕
 - ・漏水調査
 - ・給湯器、バスタブ、洗濯機、洗面台等の本体修理・交換費用

排水設備の場合

- 屋内の排水設備
- ✕
 - ・漏水調査
 - ・床スラブ下の配管
 - ・汚水枳、雨枳等の枳本体

※集合住宅や、他プランのサービス対象範囲、その他詳細については、本サービスのホームページをご確認ください。

■ ご利用までの流れ

STEP1 お申込み

・以下いずれかの方法でお申込みいただけます

①お電話でのお申込み

ほくでんの住まい修理サポートお客さまセンター
0120-875-670、9:00～18:00（土日祝日・年末年始を除く）

②インターネットでのお申込み

本サービスのホームページ（<http://sumai.hepco.co.jp>）



③郵送でのお申込み

1月15日以降、対象となるお客さまへお送りするダイレクトメールに同封の「お申込み用紙」に必要事項をご記入のうえ、返信用封筒でご返送ください

STEP 2 契約成立～ お支払い

・ホームサーブがお申込み内容を確認し、サービス利用料金のお支払方法が確定した時点で**ご契約成立（目安：お申込み月の翌月中旬）**となります

・ご契約成立後、ホームサーブよりお客さまへご契約関係書類をお送りします

・**サービス利用料金をお支払い（目安：お申込み月の翌々月27日）**いただきます

STEP3 サービス ご利用開始

・**ご契約成立月の翌々月（目安：お申込み月の3か月後）の1日よりサービスご利用開始**となります

⇒以降発生した住宅設備トラブルについて、修理をご依頼いただけます