

セーフティネットとしての計画停電

— 計画停電の実施手順と運用の基本的な考え方について —

平成 24 年 6 月 22 日
北海道電力株式会社

1. 節電へのご協力のお願いと当社の取組み(1/5)

○今夏の電力需給見通しと節電のお願いについて

・当社はこれまで、電力の安定供給に向け取り組んでまいりましたが、この夏、現在定期検査中の泊発電所の運転を再開できない場合、お客さまに電気を安定してお届けすることが非常に厳しい見通しです。

・このため、特に需給が厳しい期間・時間帯につきまして、お客さまにはご不便とご迷惑をおかけしますが、7%以上の節電へのご協力をお願いしております。

1. 節電へのご協力のお願いと当社の取組み(2/5)

○当社の取組み(1)

- ・当社は、以下の供給力対策・需給調整契約の加入促進に取り組んでおります。

【供給力対策】

主な取組み	実績(予定)
緊急設置電源の導入(7万kW)	5月15日着工済み
知内発電所の増出力(1万kW)	対応可能であることを確認済み
自家発電設備からの電力購入(8万kW)	対応可能であることを確認済み

【需給調整契約の加入促進】

主な取組み	実績(6月18日時点)
・計画調整契約 (あらかじめ計画的に電気の使用を抑制して頂く契約)	132口・約10万kW
・随時調整契約 (需給がひっ迫した場合に電気の使用を抑制して頂く契約)	26口・約9万kW
・夏季需給調整実量特約の設定 (最大需要電力の抑制分を割り引く契約)	7月1日より実施

1. 節電へのご協力のお願いと当社の取組み(3/5)

○当社の取組み(2)

- ・当社は、企業・団体さまに対し、以下の取組みを行っております。

【企業・団体さまへの取組み】

主な取組み	実績(6月18日時点)
・北海道地域電力需給連絡会	5月21日開催
・地域電力需給連絡会(各振興局)	14ヶ所で開催
・個別訪問(自治体・各種団体・大口のお客さま等)	約2,000件
・ダイレクトメール(事業者さま向け)の発送	約19,000通

1. 節電へのご協力のお願いと当社の取組み(4/5)

○当社の取組み(3)

- ・当社は、節電のお願いについて、以下のPR活動を行っております。

【各種広告】

主な取組み	実績
・テレビCM・ラジオCMの実施	5月下旬より開始
・新聞広告の実施	5月27日掲載
・広報紙「あなたのでんき」への掲載(全戸配布)	6月号より掲載

【ポスター・パンフレットの製作】

主な取組み	実績(6月18日時点)
・節電のお願いポスターの製作・配布	約6,500部
・家庭用パンフレットの製作・配布	約66,000部
・事業者さま向けパンフレットの製作・配布	約54,000部

1. 節電へのご協力のお願いと当社の取組み(5/5)

○当社の取組み(4)

・当社は、節電のお願いについて、以下のPR活動を行っております。

【ホームページ】

主な取組み	実績(予定)
・でんき予報の充実化(3段階⇒4段階)	5月18日掲載
・でんき予報の充実化(週間予報)	6月末掲載予定
・節電チェックシートの掲載	5月18日実施
・アンペアチェックのホームページ掲載	6月1日実施

【お客さま対応の充実化】

項目	主な取組み	実績
お客さま対応	・節電ダイヤル(フリーダイヤル)の設置	5月18日開設
	・みんなde節電キャンペーンの実施	6月8日公表

・当社は、今後も街頭PRの実施など、節電にご理解とご協力を賜るよう、あらゆる活動を展開してまいります。

2. 国における計画停電に関わる方針(1/2)

・国の電力需給に関する検討会合（第6回）・エネルギー・環境会議（第8回）合同会合において、計画停電は不実施が原則だが、関西電力、九州電力、北海道電力及び四国電力管内においては、今後、万が一実施せざるをえない場合に備え、計画停電の準備を進めておくことが示されました。

<計画停電の運用>

項目	方針
停電時間	1回の停電時間を2時間程度にする。1日複数回の計画停電をできる限り避ける。 (注)「日替り停電制(停電時間が毎日順番に変わる)」を原則とする。
事前の公表	計画停電のグループ(区域割り)やスケジュールは事前に公表する。
医療機関等に係る特例	<ul style="list-style-type: none"> ・夏の高温下における停電の影響を緩和するため、医療機関等について、緊急かつ直接的に人命に関わることを考慮し、変電所の運用改善等をできる限り行い、停電による影響を緩和する。 ・国の安全保障上極めて重要な施設、国や経済の基幹的機能を有する施設についても変電所の運用改善等をできる限り行い、停電による影響を緩和する。 ・専用線、専用線類似の特高需要家は、技術的に可能な範囲で、大幅なピークカット等を条件に、一定程度の連続操業が可能な形での計画停電等を実施する。 ・在宅で人工呼吸器等の医療機器を使用する患者への対策の徹底、熱中症対策の周知徹底に取り組む。

2. 国における計画停電に関わる方針(2/2)

<計画停電を実施する際の手順>

項目	方針
事前の公表	<ul style="list-style-type: none"> ・計画停電のグループ(区域割り)やスケジュールは事前に公表しておく。
手順	<ul style="list-style-type: none"> ・実際に電力需給がひっ迫し、政府の「需給ひっ迫警報」発令等による緊急の節電要請等によっても計画停電が回避できないと判断された場合、 ①実施前日の夕刻に、予定する計画停電の時間と対象となる需要家グループを明示して、計画停電の実施予定をアナウンスする。 ②直近の需給状況を踏まえ、実施の2時間程度前までに電力会社から計画停電の実施をアナウンスする。

・以上の方針を受け、当社では、発電所の計画外停止が重なるなど、万一の場合に備えた「セーフティネット」としての計画停電について、関係省庁等とも連携し、詳細な検討を行いましたので、その内容についてお知らせいたします。

3. 計画停電に向けての整備(1/11)

○計画停電の対象(1)

- ・原則すべてのお客さまを対象といたします。
 ただし、国からの指示に基づき、医療機関等は計画停電の対象外(影響緩和措置対象)といたします。

<影響緩和措置対象施設の具体的な類型>

項目	施設名
医療機関	・救急医療機関、周産期母子医療センター、災害拠点病院等
鉄道	・JR、地下鉄等(技術的に可能な範囲で)
航空	・空港、管制施設等(技術的に可能な範囲で)
警察	・北海道警察本部等
消防	・消防本部等
その他	・北海道庁、市・区役所、町村役場の本庁舎等

(注1) 新電力(特定規模電気事業者)から電力供給を受けている場合も計画停電の対象となります。

(注2) 影響緩和措置対象であっても、送配電線事故等により停電する場合があります。

(注3) 災害等が発生あるいは予想される場合は、計画停電の実施にあたり可能な限り配慮いたします。
 また、国からの指示に基づき、原子力発電所周辺地域についても影響緩和措置の対象といたします。

3. 計画停電に向けての整備(2/11)

○計画停電の対象(2)

<特別高圧で連系されているお客さま>

・特別高圧(当社原則標準電圧30000Vまたは60000V)で連系されているお客さまについて、技術的に可能な範囲で、大幅なピークカット等をしていただくことを条件に一定程度の連続操業を可能とし、お客さまと個別に協議を進めます。

<在宅で人工呼吸器等の医療機器を使用する方への配慮>

・計画停電中の医療機器の使用に万全を期すため、お客さまにおかれましては、内蔵バッテリー・予備バッテリーの状態について、事前のご確認をお願いいたします。

・北海道では、在宅で人工呼吸器等の医療機器を使用する方に対し、医療機関または医療機器メーカーによる対策を行っておりますので、ご不明な点等ございましたら、随時ご相談ください。

・また、これと連携して、当社は、計画停電実施時において緊急対応用の小型発電機を、台数に限界はありますが、可能な限り準備いたしますので、こちらにつきましても、まずは医療機関等にご相談ください。

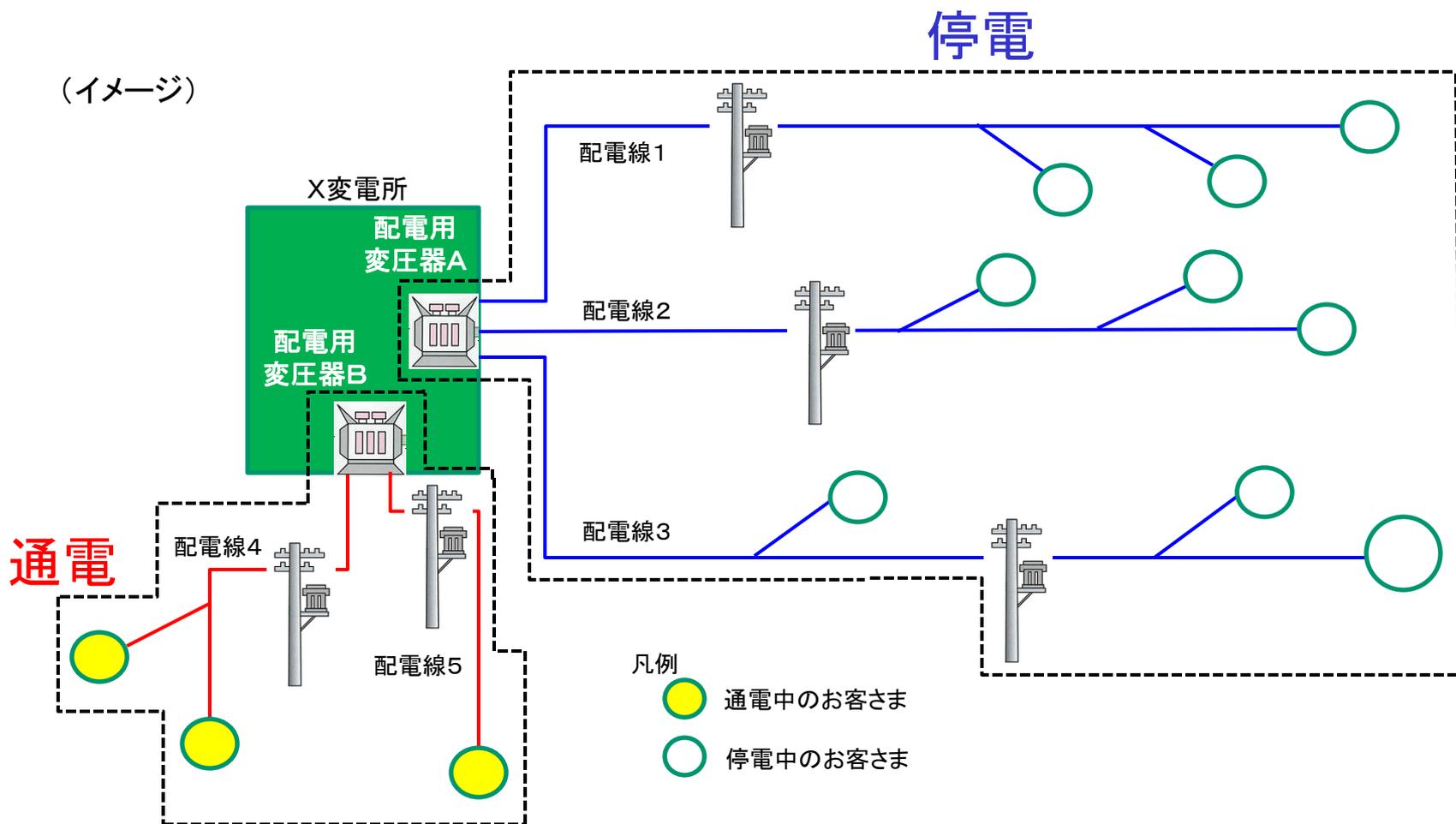
<熱中症対策>

・国、自治体などの取り組みを参考に、熱中症の防止に向けた周知に協力してまいります。

3. 計画停電に向けての整備(3/11)

○停電の方法 (1)

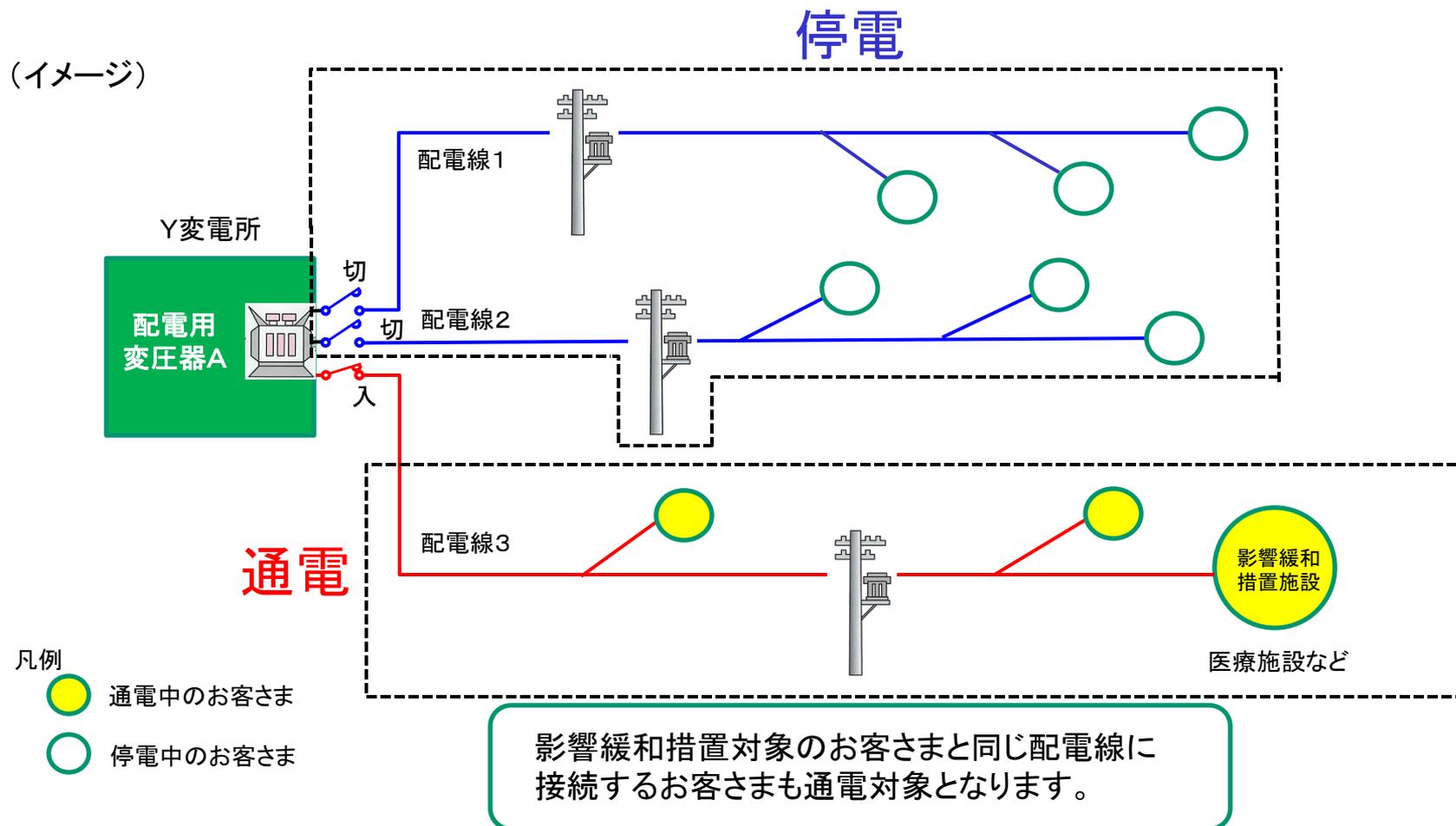
- ・原則として、配電用変電所にある配電用変圧器を停止することで、停電いたします。



3. 計画停電に向けての整備(4/11)

○停電の方法 (2)

- ・ 影響緩和措置対象のお客さまが接続する配電用変圧器につきましては、配電線単位での停電といたします。



3. 計画停電に向けての整備(5/11)

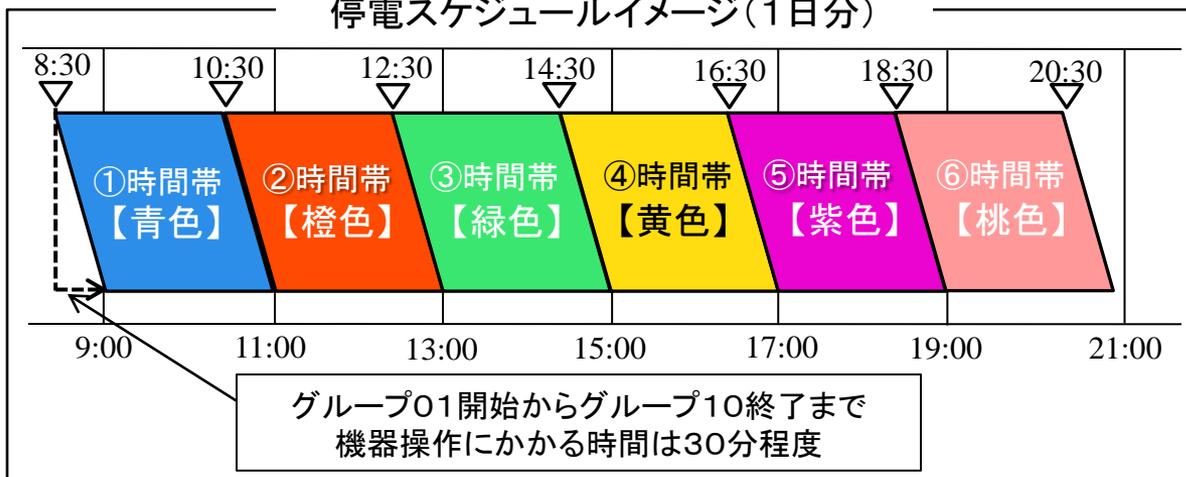
○計画停電の時間および回数

- ・ 当社は、1回の停電時間を2時間程度、回数は原則1日1回といたします。
- ・ 対象期間は、節電をお願いする期間の「7月23日～9月14日の平日（8月13日～15日は除く）」といたします。
- ・ 節電をお願いする時間「9時～20時」に、送電の停止および再開のための機器操作に係る所要時間30分を考慮し、下記時間帯を設定します。

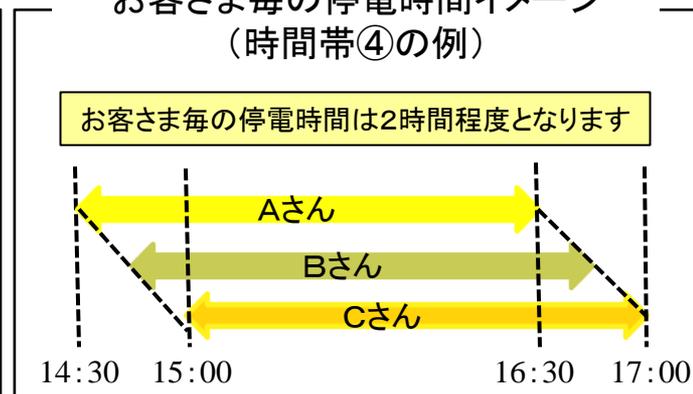
① 8:30 ~ 11:00	④ 14:30 ~ 17:00
② 10:30 ~ 13:00	⑤ 16:30 ~ 19:00
③ 12:30 ~ 15:00	⑥ 18:30 ~ 21:00

(注) 9月10日～14日は、⑤16時30分～19時 ⑥18時30分～21時の2つの時間帯に設定させていただきます。

停電スケジュールイメージ(1日分)



お客さま毎の停電時間イメージ
(時間帯④の例)



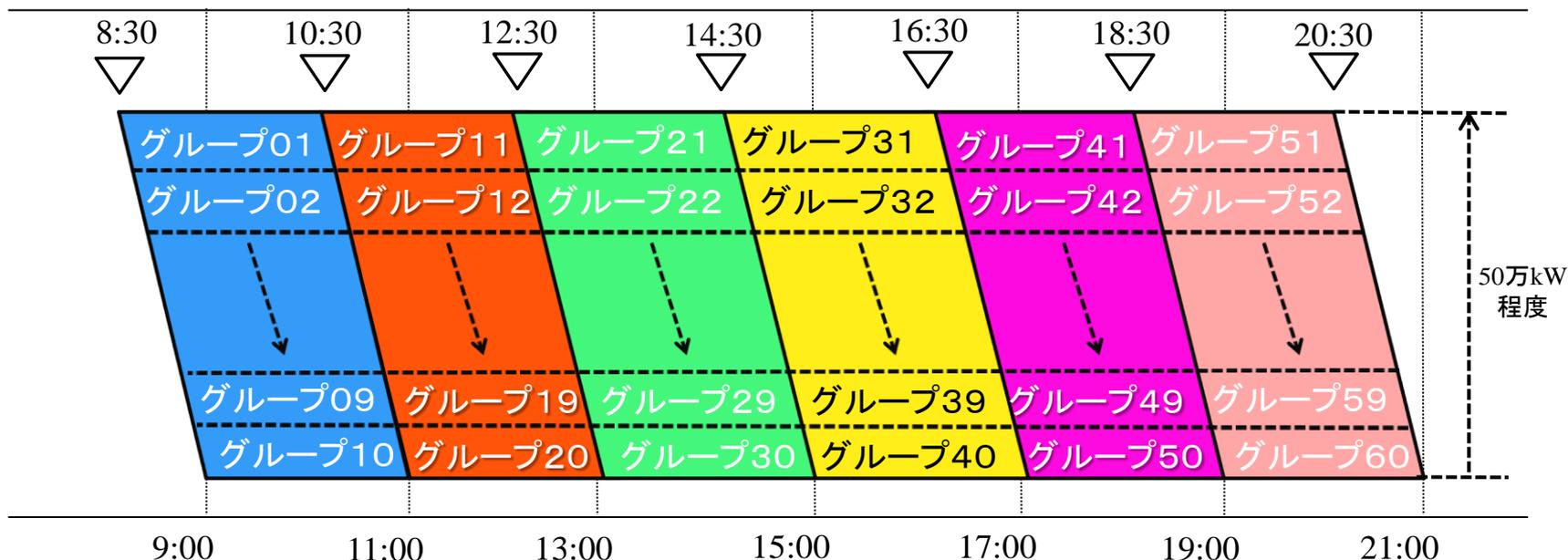
* 機器操作が完了したお客さまから順次、停電を実施または終了させていただきます。

3. 計画停電に向けての整備(6/11)

○計画停電グループの設定(1)

・当社は、万一計画停電を実施する場合、きめ細やかな対応ができるよう、下図のように1つの時間帯に10グループを割当てます。時間帯を6つ設定させていただくため、グループ数は60となります。1グループあたりの電力は5万kW程度、時間帯あたりの電力は50万kW程度となります。

・お客さまが属されるグループにつきましては、事前に検針票、当社ホームページ等でお知らせいたします。



(注) グループ設定については、極力変更が無いようにいたしますが、止むを得ず変更となる場合があります。

3. 計画停電に向けての整備(7/11)

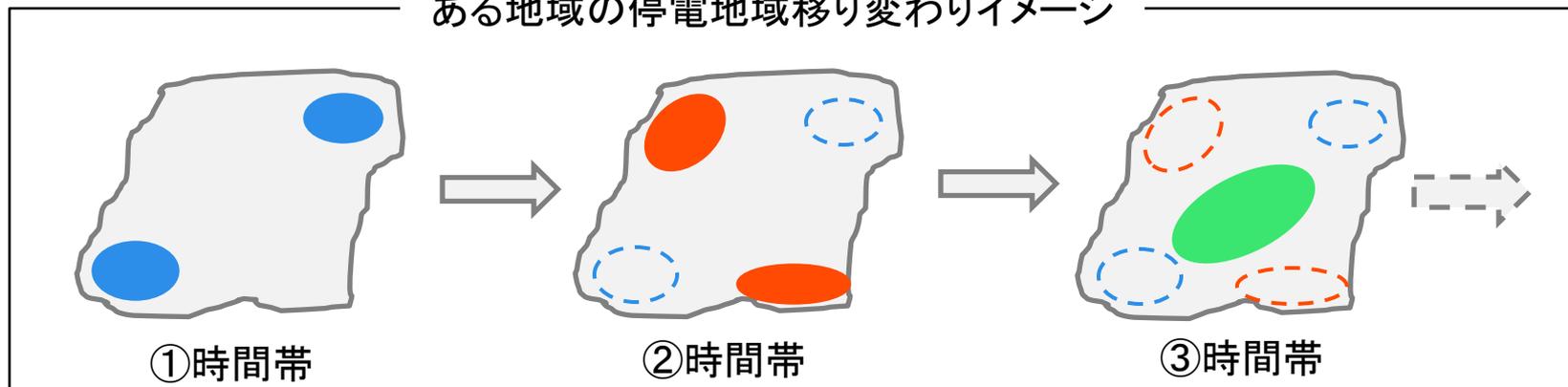
○計画停電グループの設定(2)

・グループの設定は、隣接する地域が同じ時間帯で停電となるのを可能な限り避けるようにし、医療や買い物等を近隣地域でカバーしていただき、お客さまの日常生活への影響を可能な限り小さくするよう配慮いたします。



停電グループ分けのイメージ
(グループ01の場合)

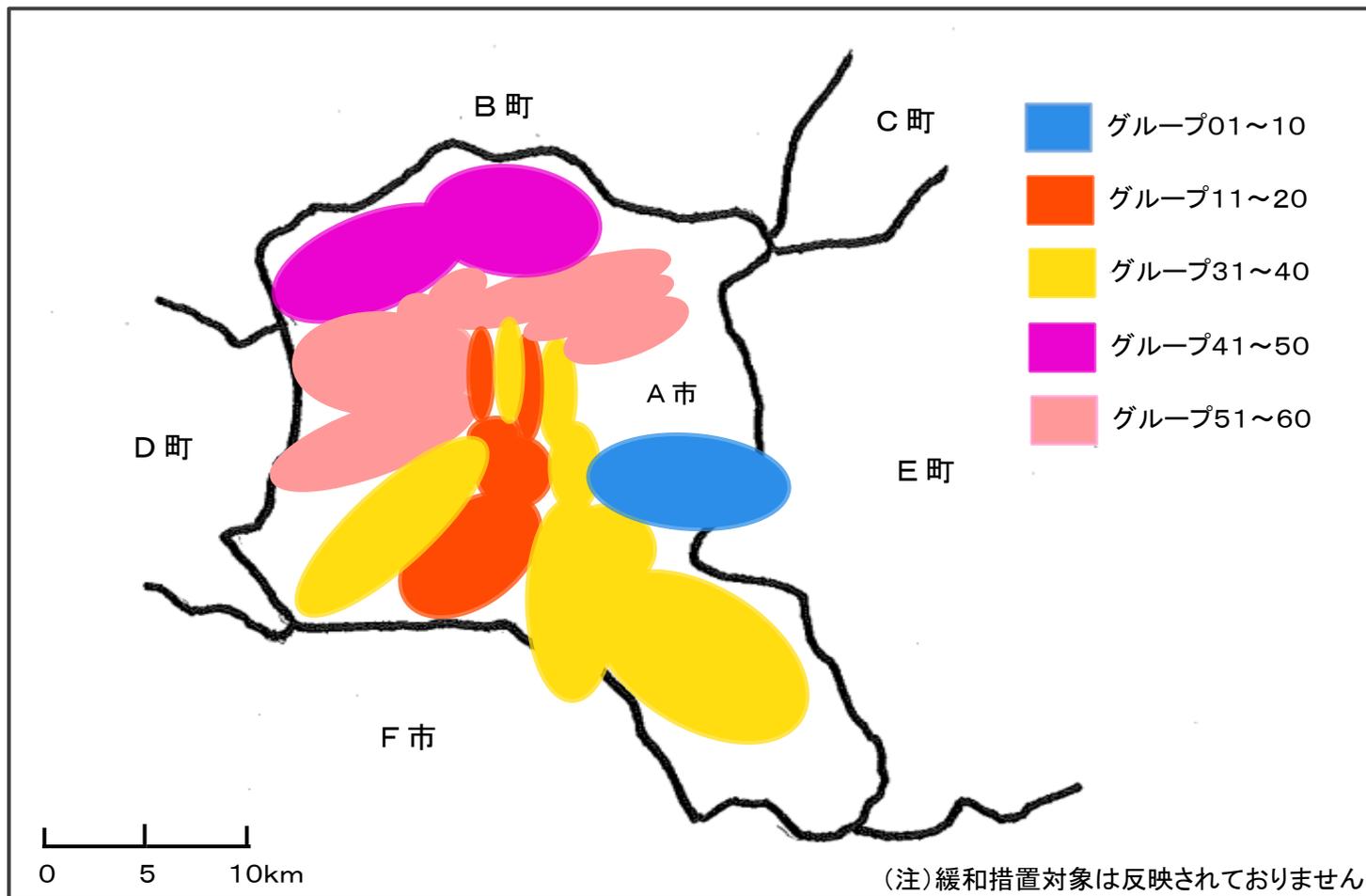
ある地域の停電地域移り変わりイメージ



3. 計画停電に向けての整備(8/11)

○計画停電グループの設定(3)

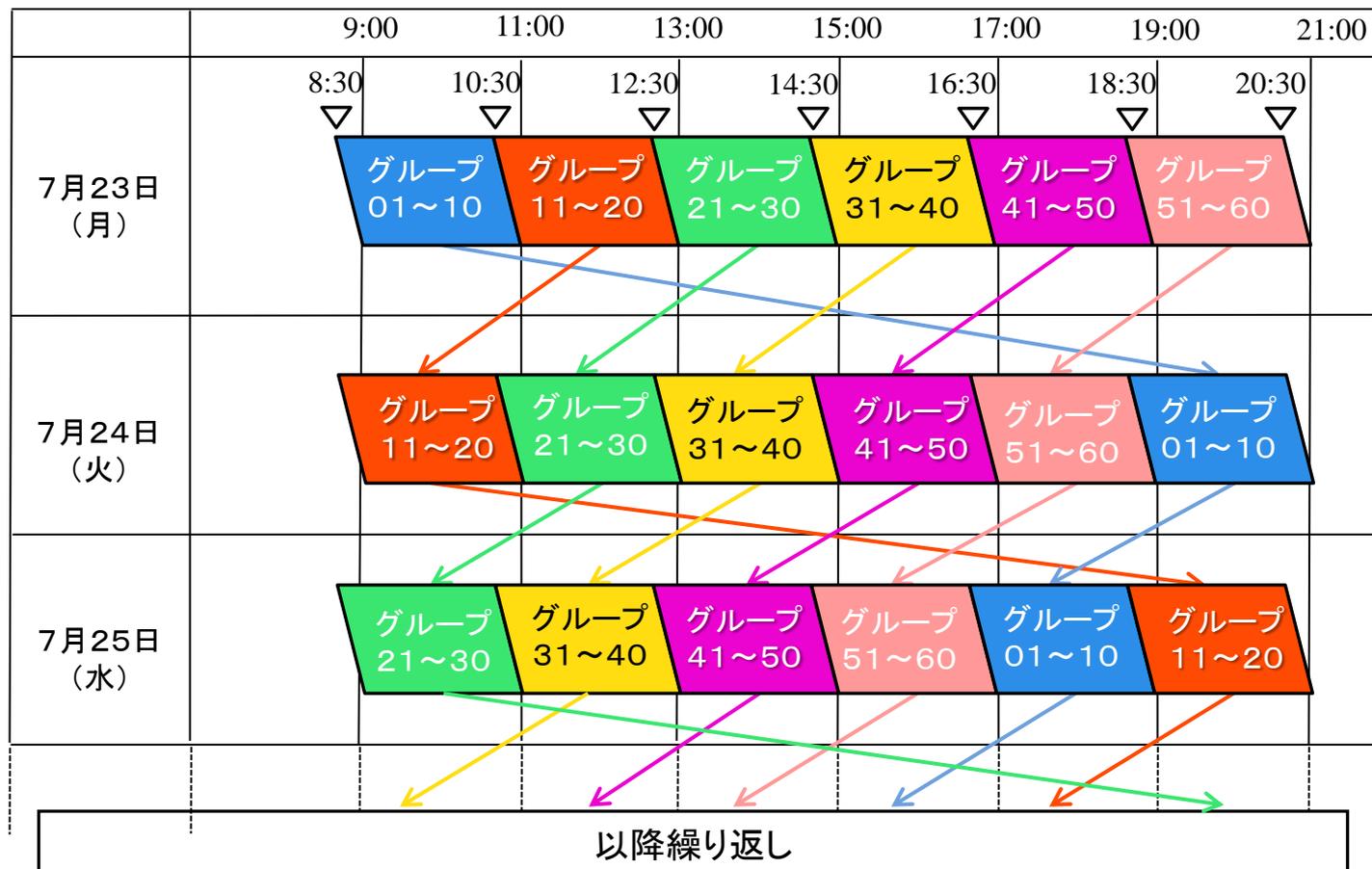
- ・ A市の停電グループ構成について地図で表現すると、下図のようなイメージになります。
- ・ 計画停電時は、大変なご不便とご迷惑をお掛けいたしますが、停電する地域と違う色の地域にて、医療やお買物など日常生活をカバーしていただきますよう、お願いいたします。



3. 計画停電に向けての整備(9/11)

○停電時間帯のローテーション

- ・ 停電時間帯が公平となるように、計画停電実施の有無にかかわらず、毎日、時間帯を1つずつ前にローテーションします。(日替わり停電制)



3. 計画停電に向けての整備(10/11)

○計画停電スケジュールの公表(1)

- ・当社は以下のスケジュールを事前に公表します。

<月間カレンダーの公表>

万一計画停電が必要となる場合に備えて「月間カレンダー」を事前にお知らせいたします。
設定期間は、節電をお願いする期間「7月23日～9月14日の平日(8月13日～15日を除く)」といたします。

月間カレンダーには、「各グループ毎の停電時間帯」および「その時間帯における停電の順番」を明示いたします。(詳細はP19参照)

<実施前日断面における翌日スケジュールの公表>

万一計画停電を実施する場合には、遅くとも、前日18時目途に「翌日のスケジュール」
として、「停電対象となるグループ」と「停電時間帯」をお知らせいたします。(詳細はP21参照)

<実施当日のスケジュールの公表>

実施当日は、各時間帯の2時間前までに「計画停電の実施・中止」と、実施する場合は「停電させていただくグループ」をお知らせいたします。(詳細はP22参照)

- ・なお、前日に計画停電対象となるグループを公表いたしますが、当日の需給状況等により、停電グループが減少または増加する可能性があります。

3. 計画停電に向けての整備(11/11)

○計画停電スケジュールの公表(2)

<月間カレンダーの公表イメージ>

- ・「月間カレンダー」を当社ホームページ、折込広告等により、事前にお知らせいたします。
- ・お知らせ期間は、節電をお願いする期間の「7月23日～9月14日」といたします。
- ・月間カレンダーには、「停電グループ」および「実施時間帯」、「停電の順番」を記載いたします。

計画停電月間カレンダーのイメージ(7月23日の場合) ↑ 停電時間帯を表示しています。

	①時間帯					②時間帯					③時間帯					④時間帯					⑤時間帯					⑥時間帯				
	8:30-11:00					10:30-13:00					12:30-15:00					14:30-17:00					16:30-19:00					18:30-21:00				
7月23日(月)	01	02	03	04	05	11	12	13	14	15	21	22	23	24	25	31	32	33	34	35	41	42	43	44	45	51	52	53	54	55
	06	07	08	09	10	16	17	18	19	20	26	27	28	29	30	36	37	38	39	40	46	47	48	49	50	56	57	58	59	60

↑ グループ番号を表示しています。

↑ 同じ時間帯の中で、停電させて
いただく順番を表示しています。

<「停電の順番」の見方>

各時間帯に記載のグループ番号の停電させて
いただく順番は、右図
矢印のようになります

12:30-15:00				

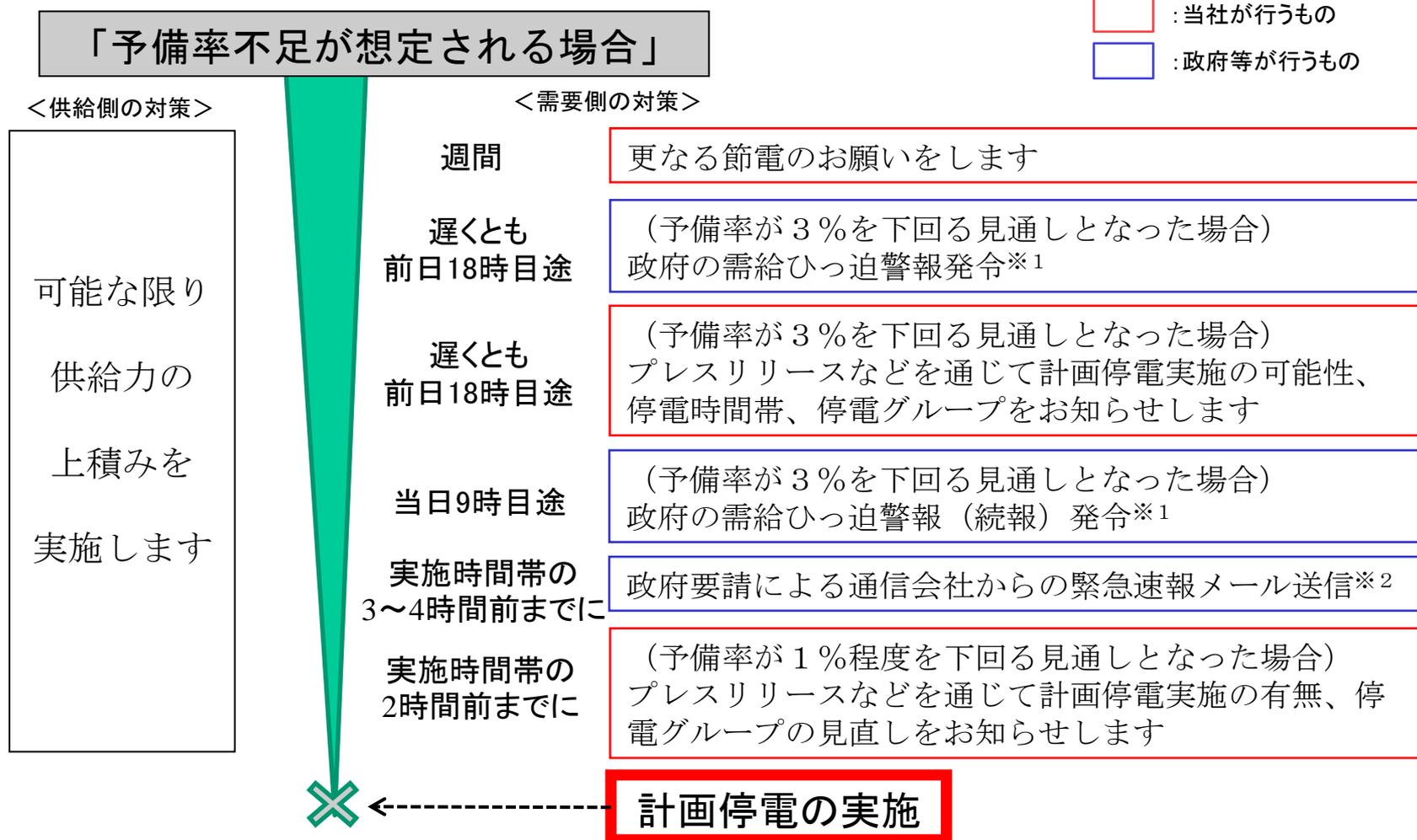
→

<例>

<グループ26のお客さまの場合>
時間帯 : 12:30 - 15:00
停電順番 : 6番目
(21 → 22 → ... → 26 → 27 → ... → 30)

4. 需給ひっ迫時の対応(1/9)

○需給ひっ迫時の基本的な流れ



※1 事前登録により、携帯電話またはスマートフォンで需給ひっ迫警報をメール受信することができます。また、当日9時目途に警報(続報)が発令された後、需給状況の変化等に応じ、随時、警報(続報)が発令されます。

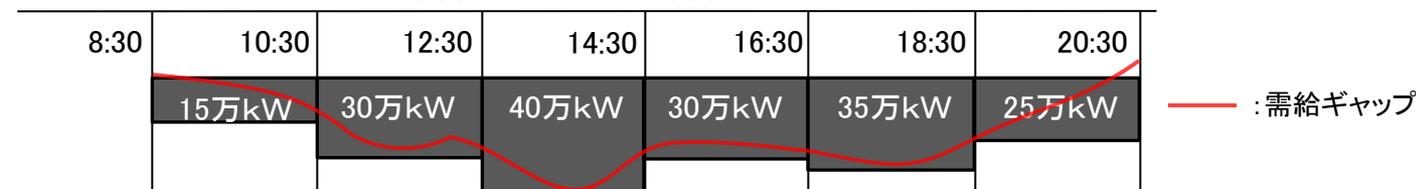
※2 当日最初の停電実施時間帯のみ送信されます。また、早朝・深夜の時間帯等、発信しても十分な効果が得られないと判断される場合には発信されません。

4. 需給ひっ迫時の対応(2/9)

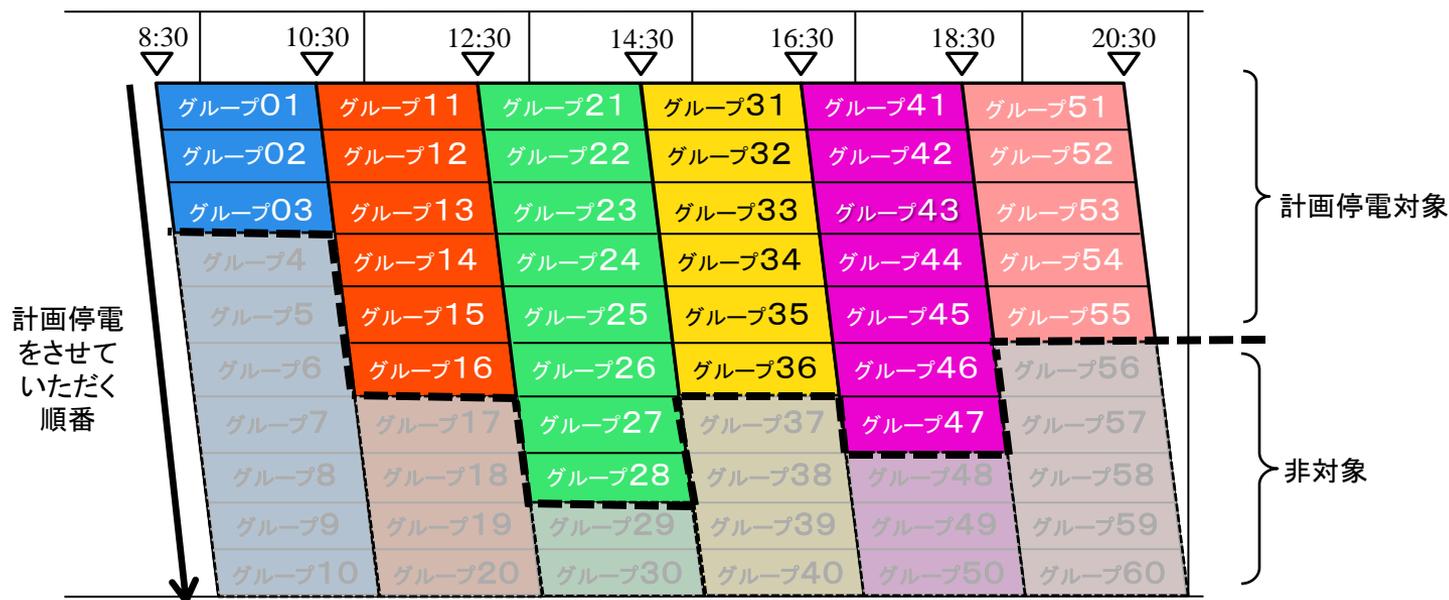
○計画停電の対象となるグループの決定・公表 <前日>

- ・翌日の需給予想から対象となる計画停電グループを決定し、遅くとも、実施の前日18時目途にプレスリリース、当社ホームページを通じてお知らせいたします。

翌日の需給予想による需給ギャップ



対象となるグループを決定 ⇒遅くとも、実施の前日18時目途に公表

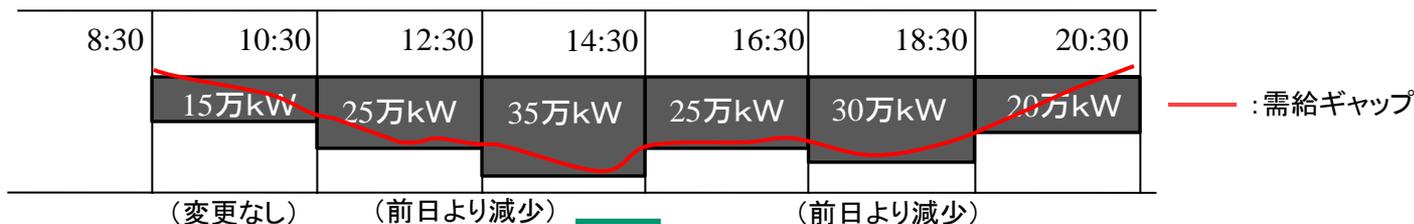


4. 需給ひっ迫時の対応(3/9)

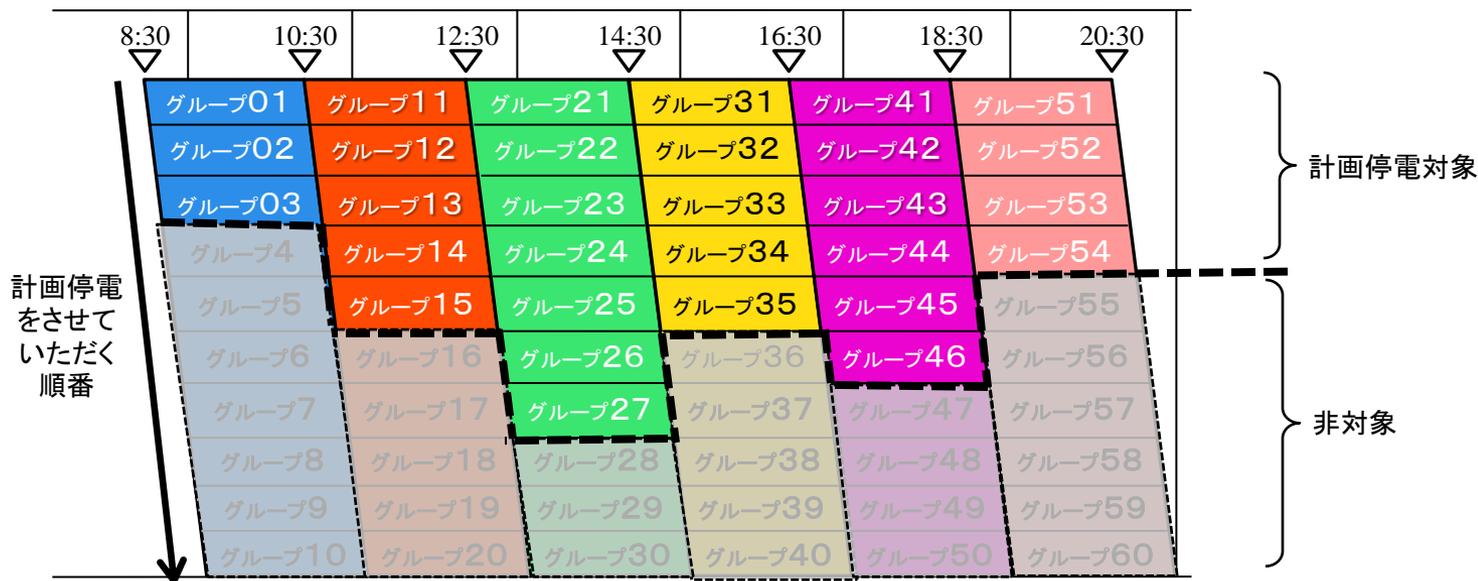
○計画停電の対象となるグループの決定・公表 <当日>

- ・当日の需給状況から、各時間帯の2時間前までに「計画停電実施の有無」と実施する場合は「停電グループ」をプレスリリース、当社ホームページを通じてお知らせいたします。

翌日の需給予想による需給ギャップ



需給ギャップが変更となる場合は、対象となるグループ数が、前日 ⇒ 各時間帯の2時間前までに公表公表したものから変更(減少または増加)となる可能性があります。

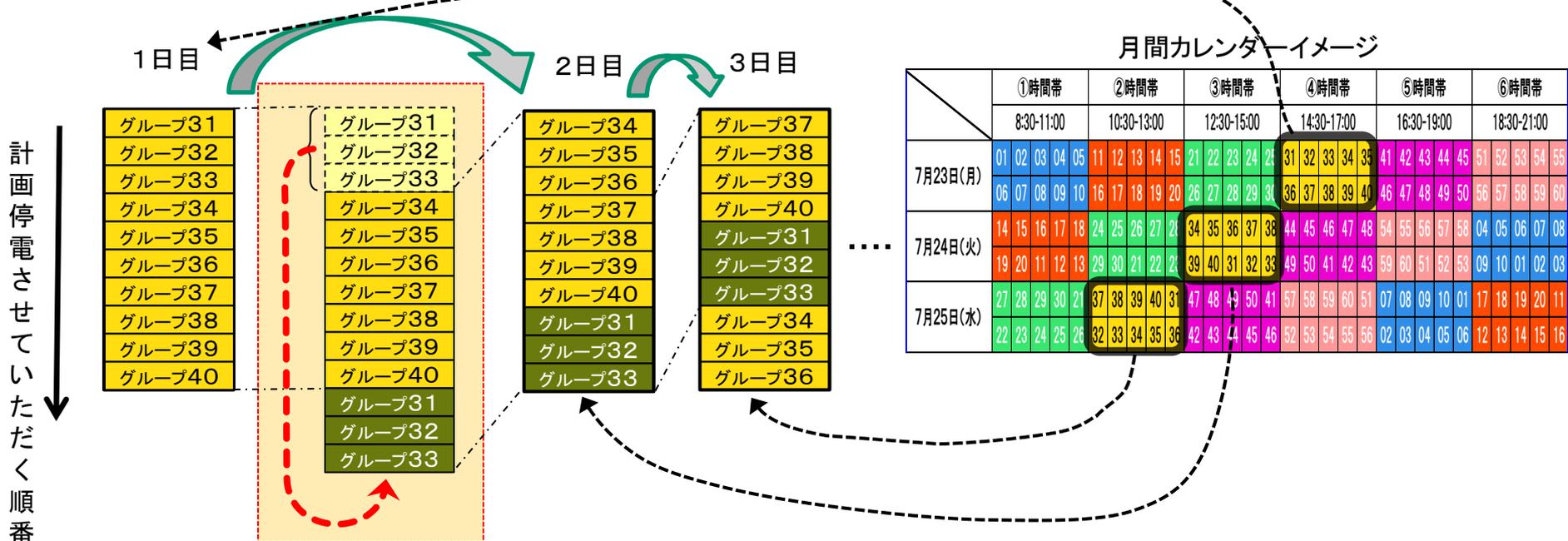


4. 需給ひっ迫時の対応(4/9)

○同じ停電日時となる10グループの中での停電順番のローテーション(1)

- ・計画停電対象となっている日に、万一計画停電が実施された場合でも、その日の需給状況により、計画停電とならないグループがあります。
- ・公平性確保の観点から、計画停電実施の有無にかかわらず、各時間帯の中で停電となるグループの順番を、毎日、ローテーションします。具体的には、最初から3番目までのグループを一番最後に移動し、その他のグループを3つずつ繰り上げます。
- ・お客さまの事前準備の観点から、各グループの停電の順番を「月間カレンダー」に記載します。

<31~40【黄色】グループの例>



4. 需給ひっ迫時の対応(5/9)

○同じ停電日時となる10グループの中での停電順番のローテーション(2)

・お客さまが属されるグループの停電順番については、「月間カレンダー」をご確認ください。

	①時間帯					②時間帯					③時間帯					④時間帯					⑤時間帯					⑥時間帯				
	8:30-11:00					10:30-13:00					12:30-15:00					14:30-17:00					16:30-19:00					18:30-21:00				
7月23日(月)	01	02	03	04	05	11	12	13	14	15	21	22	23	24	25	31	32	33	34	35	41	42	43	44	45	51	52	53	54	55
	06	07	08	09	10	16	17	18	19	20	26	27	28	29	30	36	37	38	39	40	46	47	48	49	50	56	57	58	59	60
7月24日(火)	14	15	16	17	18	24	25	26	27	28	34	35	36	37	38	44	45	46	47	48	54	55	56	57	58	04	05	06	07	08
	19	20	11	12	13	29	30	21	22	23	39	40	31	32	33	49	50	41	42	43	59	60	51	52	53	09	10	01	02	03
7月25日(水)	27	28	29	30	21	37	38	39	40	31	47	48	49	50	41	57	58	59	60	51	07	08	09	10	01	17	18	19	20	11
	22	23	24	25	26	32	33	34	35	36	42	43	44	45	46	52	53	54	55	56	02	03	04	05	06	12	13	14	15	16

＜31～40【黄色】グループの停電順番ローテーションの例＞

7月23日に 31 ～ 35 グループが計画停電実施となった場合(P22のケース)



7月24日の停電順番は、34 → 35 …… → 39 → 40 → 31 → 32 → 33

・計画停電実施の有無にかかわらず、「月間カレンダー」のとおり停電順番はローテーションします。

・お客さまの事前準備において、判断の目安の一つとして、お役立てください。

4. 需給ひっ迫時の対応(6/9)

○計画停電の実施が想定される事象例

- ・合計で最大機相当（苫東厚真発電所2号機:60万kW）の発電機が計画外で停止しても、緊急的には北本連系線双極からの受電（60万kW）によって、供給力不足は回避することが可能です。

北本受電を含めた供給力 485 > 需要 470



- ・北本連系線の片極故障（30万kW）や猛暑により需要が増加した場合



・供給力が不足し、計画停電を実施（場合によっては、不測の停電が発生）せざるをえなくなるおそれがあります。



・このため、事象発生時は、需給状況を踏まえた上で、トラブル状況とともに停電の可能性について速やかにお知らせいたします。

4. 需給ひっ迫時の対応(7/9)

○電源トラブル等のお知らせ(1)

- ・発電機や北本連系線に計画外停止等が起こった場合には、通常の電源トラブルのお知らせとは別に、需給状況を踏まえた上で、次のとおりお知らせいたします。

<火力発電機の計画外停止時>(例)

○○火力発電所の計画外停止を受けた電力需給状況について

平成24年○月○日

1. 本日(○月○日())●●発電所○号機が○:○に計画外停止いたしました。現在、原因を調査中です。(※1)
2. 現時点では電力供給に支障を生じる状況ではありませんが、今後、これに加えて発電機や北本連系線の計画外停止等が起こった場合、需給バランスによっては直ちに停電(計画停電(※2)や場合によっては不測の停電)につながる可能性があります。
3. 当社は、引き続き、需給バランスを注視し、随時情報提供等を行ってまいります。大変な御迷惑をお掛けしますが、節電への御協力と御理解をいただきますようお願いいたします。

(※1)本日(○日)の需給バランス(○:○時点)

当社管内の予備率は○%(供給力○万kW、想定需要○万kW)の見通し。

供給:○○火力(○万kW)緊急停止による供給力減(○○時発生)

事故時に、北本連系線(60万kW)からの融通は受けていない状況。

(※2)計画停電の区域・時間等の詳細は、計画停電月間カレンダーや当社ホームページ等をご覧ください。

4. 需給ひっ迫時の対応(8/9)

○電源トラブル等のお知らせ(2)

＜北本連系線(片極)の計画外停止時＞(例)

北本連系線(片極)の脱落を受けた電力需給状況について

平成24年○月○日

1. 本日(○月○日())北本連系線の片極(30万kW)が○:○に停止いたしました。現在、原因を調査中です。(※1)
2. 現時点では電力供給に支障を生じる状況ではありませんが、今後、これに加えて最大規模の発電機又は30万kW級の発電機2機の計画外停止等が起こった場合、需給バランスによっては、直ちに停電(計画停電(※2)や場合によっては不測の停電)につながる可能性があります。
3. 当社は、引き続き、需給バランスを注視し、随時情報提供等を行ってまいります。
大変な御迷惑をお掛けしますが、節電への御協力と御理解をいただきますようお願いいたします。

(※1)本日(○日)の需給バランス(○:○時点)

当社管内の予備率は○%(供給力○万kW、想定需要○万kW)の見通し。

供給:事故時に、北本連系線(60万kW)からの融通は受けていない状況。

(※2)計画停電の区域・時間等の詳細は、計画停電月間カレンダーや当社ホームページ等をご覧ください。

4. 需給ひっ迫時の対応(9/9)

○電源トラブル等のお知らせ(3)

＜北本連系線(双極)の計画外停止時＞(例)

北本連系線(双極)の脱落を受けた電力需給状況について

平成24年○月○日

1. 本日(○月○日())北本連系線の双極(60万kW)が○:○に停止いたしました。現在、原因を調査中です。(※1)
2. 現時点では電力供給に支障を生じる状況ではありませんが、今後、これに加えて、発電機の計画外停止等が起こった場合、需給バランスによっては、直ちに停電(計画停電(※2)や場合によっては不測の停電)につながる可能性があります。
3. 当社は、引き続き、需給バランスを注視し、随時情報提供等を行ってまいります。大変な御迷惑をお掛けしますが、節電への御協力と御理解をいただきますようお願いいたします。

(※1)本日(○日)の需給バランス(○:○時点)

当社管内の予備率は○%(供給力○万kW、想定需要○万kW)の見通し。

供給:事故時に、北本連系線(60万kW)からの融通は受けていない状況。

(※2)計画停電の区域・時間等の詳細は、計画停電月間カレンダーや当社ホームページ等をご覧ください。

5. お客さまへのお知らせとお問い合わせについて(1/7)

○検針票等による計画停電グループのお知らせ [7月分検針より]

・平成24年7月～9月の「電気ご使用量のお知らせ」および「Web料金お知らせサービス」に、お客さまの属する計画停電グループを掲載し、個別にお知らせします。(7月分検針より開始)

＜掲載例＞ 計画停電を行う場合のグループは【40】です。

・計画停電を行う場合のグループは、【01】～【60】のグループ番号を表示させていただきます。

・影響緩和措置 (P9参照) の対象施設およびこれと同じ配電線に接続されている計画停電を行わないお客さまにつきましては、【88】を表示させていただきます。

ほくてん Web料金お知らせサービス

料金のお知らせ | 口座振替のお知らせ | 検針のお知らせ | ご使用量 | 料金実績 | お客さま情報 | ご契約情報

ようこそ Webシステムテストゼリョウ1さま (00-0000-0000) | お問い合わせ先 | ログアウト

北海道電力からのお知らせ - 計画停電を行う場合のグループを『ご契約情報』の画面に記載しておりますのでご覧ください。

>ご契約情報

ご契約情報の確認

【ご契約一覧】 (ご契約情報をご確認いただけます。)	
No.1	
お客さま番号	03-3-67-325-24-001-00-21
ご契約名義	Webシステムテストゼリョウ1様
ご利用場所住所	○○○○○○○
ご契約種別	従量電灯B
ご契約電流	
ご利用状態	利用中
計画停電グループ	計画停電を行う場合のグループは【40】です。

※ 最新の契約管理状態となる場合があります。ご不明な点がございましたら お問い合わせ先までご連絡ください。

北海道電力株式会社
All Rights Reserved. Copyright(C) HEPCO Hokkaido Electric Power Co.,Inc.

【掲載箇所イメージ】

いつもご利用いただきありがとうございます。
電気ご使用量のお知らせ

ホクテン タウ様

お客さま番号 99 9 999 99 999 99 21

ご契約種別 NNNNNNNNNN

ご契約NN ZZ ZZ

ご使用量 ZZ,ZZZ,ZZ9 kWh

【前月分のご使用量】 ZZ,ZZZ,ZZ9 kWh
【前年同月分のご使用量】 ZZ,ZZZ,ZZ9 kWh

指示数内訳

今回指示数	99999.00
取付指示数	99999.00
取外指示数	99999.00
前回指示数	99999.00
差	0.00
乗率(他)	9999
計器番号	999

今月分の計算金額(概算) ZZZ,ZZ9 円
うち再エネ発電賦課金等 ZZ,ZZ9 円

※ 上記金額は、実際のご請求額とは異なる場合がございます。

燃料費調整率係 (1kWhにつき) 当月 S29円9銭 翌月 S29円9銭
太陽光発電連付加金率係 (1kWhにつき) 当月 Z29円9銭
再エネ発電賦課金率係 (1kWhにつき) 当月 Z29円9銭

今回検針日: 29月29日 * 早業期日本までにお支払いいただけ
振替予定日: 29月29日 * ない場合は振込金庫となり、未
早業期日: 29月29日 月分早業料金の3%を戻金として翌月
の料金に加算させていただきます。
次回検針日: 29月29日
※ 計者: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

電気料金収収証(口座振替用) 20XX年6月分

下記金額(口座振替)によりお支払いいただきました。

徴収金額 ZZ,ZZZ,ZZ9 円

うち燃料費調整 2,222,229 円
うち再エネ発電賦課金 2,222,229 円
うち連付加算 2,222,229 円

口座振替月日 22,222,229 kWh 29月29日

計画停電を行う場合のグループは【40】です。

※ 都合により表示できない項目は、【*】表示となります。詳しくはお問い合わせください。

◆検針・請求に関するお問い合わせ先◆ Ⅱ. 9999-00-9999
◆お引越し・アンペア変更のご連絡先◆ 0120-12-6565
◆上記以外のお問い合わせ先◆ Ⅱ. 9999-00-9999

ほくてん Web料金お知らせサービス (株) 北海道電力株式会社
北海道電力株式会社
※ 振込時間につきましては、振込先にご確認ください。

(注) グループ設定は、極力変更がないようにいたしますが、止むを得ず変更となる場合は、個別にお知らせいたします。

5. お客さまへのお知らせとお問い合わせについて(2/7)

○計画停電グループ住所一覧のお知らせ [7月2日(月)より]

- ・計画停電グループが記載された住所一覧により、地域ごとの計画停電グループをお知らせいたします。

<住所一覧のイメージ>

■ ×××町

地名(大字・通称名)	地名(字名・丁目)	計画停電G		
字△△△		06	45	55
字□□□		11		
字○○○		25		
字◇◇◇		06		
字×××		32	60	

※一つの住所に複数のグループが記載されている場合、その地域のお客さまは記載されたグループのいずれか一つに属することになります。

- ・計画停電グループが記載された住所一覧を当社ホームページからダウンロードすることができます。
- ・郵送をご希望されるお客さまにつきましては、担当事業所より住所一覧を送付させていただきます。

5. お客さまへのお知らせとお問い合わせについて(3/7)

○当社ホームページによる計画停電グループの検索 [7月2日(月)より]

・平成24年7月2日(月)より、当社ホームページにおいて、ご利用場所住所やお客さま番号により、お客さまが属する計画停電グループの特定が可能となります。

計画停電実施のグループ検索

お客さま番号から調べる

お客さま番号を入力の上「検索」ボタンを押してください。

発行	支店	ブロック	住所	街区	契約No.	積替	種別	
<input type="text"/>	検索							

計画停電グループは です。

住所から調べる

計画停電のグループを調べたい市町村名の頭文字を押してください。

あ	い	う	え	お
か	さ	く	け	こ
さ	し	す	せ	そ
た	ち	つ	て	と
な	に	ぬ	ね	の
は	ひ	ふ	へ	ほ
ま	み	む	め	も

<ホームページ掲載イメージ>

<お客さま番号による検索>

「電気ご使用量のお知らせ」等に記載の「お客さま番号」により検索いただくと、計画停電グループが表示されます。

<お住まいの住所による検索>

お客さまのお住まいの市町村の頭文字から、町名、丁目の順番にクリックしていただくと、計画停電グループが表示されます。

※検索の結果、複数のグループが表示された場合は、「お客さま番号」により検索をいただくか、計画停電専用コールセンター（0120-XXXX-XXXX）へお問合せ下さい。

※ホームページ等をご利用いただけないお客さまにつきましては、計画停電専用コールセンター（0120-XXXX-XXXX）へお問合せ下さい。

(注) コールセンターのお問い合わせ番号（フリーダイヤル）は、あらためてお知らせする予定です。

5. お客さまへのお知らせとお問い合わせについて(4/7)

○月間カレンダーのお知らせ [折込広告：7月1日(日)より]

- ・お客さまの事前準備の観点から、万一計画停電を行う場合のお客さまが属するグループの計画停電実施時間帯および計画停電の順番を記載した「月間カレンダー」を当社ホームページ、折込広告等により、事前にお知らせいたします。

月間カレンダーのイメージ

	①時間帯 8:30~11:00	②時間帯 10:30~13:00	③時間帯 12:30~15:00	④時間帯 14:30~17:00	⑤時間帯 16:30~19:00	⑥時間帯 18:30~21:00
7月23日(月)	01 02 03 04 05 06 07 08 09 10	11 12 13 14 15 16 17 18 19 20	21 22 23 24 25 26 27 28 29 30	31 32 33 34 35 36 37 38 39 40	41 42 43 44 45 46 47 48 49 50	51 52 53 54 55 56 57 58 59 60
7月24日(火)	14 15 16 17 18 19 20 11 12 13	24 25 26 27 28 29 30 21 22 23	34 35 36 37 38 39 40 31 32 33	44 45 46 47 48 49 50 41 42 43	54 55 56 57 58 59 60 51 52 53	04 05 06 07 08 09 10 01 02 03
7月25日(水)	27 28 29 30 21 22 23 24 25 26	37 38 39 40 31 32 33 34 35 36	47 48 49 50 41 42 43 44 45 46	57 58 59 60 51 52 53 54 55 56	07 08 09 10 01 02 03 04 05 06	17 18 19 20 11 12 13 14 15 16
7月26日(木)	40 31 32 33 34 35 36 37 38 39	50 41 42 43 44 45 46 47 48 49	60 51 52 53 54 55 56 57 58 59	10 01 02 03 04 05 06 07 08 09	20 11 12 13 14 15 16 17 18 19	30 21 22 23 24 25 26 27 28 29
7月27日(金)	43 44 45 46 47 48 49 50 41 42	53 54 55 56 57 58 59 60 51 52	03 04 05 06 07 08 09 10 01 02	13 14 15 16 17 18 19 20 11 12	23 24 25 26 27 28 29 30 21 22	33 34 35 36 37 38 39 40 31 32

- ・「月間カレンダー」の見方については、P19をご覧ください。

5. お客様へのお知らせとお問い合わせについて(5/7)

○グループ番号のご確認 [7月分検針より]

- 7月分検針時(7/1~7/26)に、お客様の計画停電グループをお知らせいたします。

**お客様のグループ番号より
該当する時間帯をご確認願います**

月間カレンダー お客さまの計画停電グループ番号: **保管用**

計画停電実施時間帯および計画停電の順番をグループ別に色分けして記載しています。
※計画停電グループ【88】は、計画停電を行わないため、月間カレンダーに記載していません。

<順番の見方>
各時間帯に記載のグループ番号の停電の順番は、右図の矢印のとおりです。

日	06:00	10:30-13:00	12:30-15:00	14:30-17:00	16:30-19:00	18:30-21:00
7月23日(日)	06	06	06	06	06	06
7月24日(月)	06	06	06	06	06	06
7月25日(火)	06	06	06	06	06	06
7月26日(水)	06	06	06	06	06	06
7月27日(木)	06	06	06	06	06	06
7月28日(金)	06	06	06	06	06	06
7月29日(土)						
7月30日(日)						
7月31日(月)	06	06	06	06	06	06
8月1日(火)	06	06	06	06	06	06
8月2日(水)	06	06	06	06	06	06
8月3日(木)	06	06	06	06	06	06
8月4日(金)	06	06	06	06	06	06
8月5日(土)						
8月6日(日)						
8月7日(月)	06	06	06	06	06	06
8月8日(火)	06	06	06	06	06	06
8月9日(水)	06	06	06	06	06	06
8月10日(木)	06	06	06	06	06	06

いつもご利用いただきありがとうございます。
電気ご使用量のお知らせ
ホクテン タロウ 様

20XX年 7月分 (6月20日から 7月17日まで)
ご契約種別 NNNNNNNNNN
ご契約N NNN
ご使用量 ZZ,ZZZ,ZZ9 kWh

【前月分のご使用量】 ZZ,ZZZ,ZZ9 kWh
【前年同月分のご使用量】 ZZ,ZZZ,ZZ9 kWh

指示数内訳
今回 指示数 99999.00
取付 指示数 99999.00
取外 指示数 99999.00
前回 指示数 99999.00
差 9999.00
電率(倍) 999
計器番号 999

今月分の計算金額(概算) ZZ,ZZZ,ZZ9 円
うち再エネ発電課金等 ZZ,ZZZ,ZZ9 円
*上記金額は、実際のご請求額とは異なる場合がございます。

燃料費課金単価(1kWhにつき) 当月 529円99銭 翌月 529円99銭
太陽光発電促進付加金単価(1kWhにつき) 当月 229円99銭
再エネ発電課金単価(1kWhにつき) 当月 229円99銭

今回検針日: 29日29日 *検針期日までに未支払いの検針番号予定日: 29日29日 *ない場合は検針期日となります。当
検針期日: 29日29日 月分検針料の3%を原則として翌月
次回検針日: 29日29日
検針者: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

電気料金領収証(口座振替用) 20XX年 6月分
下記金額を口座振替によりお支払いいただきます。
領収金額 ZZ,ZZZ,ZZ9 円
うち燃料費課金額 ZZ,ZZZ,ZZ9 円
うち再エネ発電課金等 ZZ,ZZZ,ZZ9 円
うち検針料額 ZZ,ZZZ,ZZ9 円
うち消費税額前額 ZZ,ZZZ,ZZ9 円
ご使用量 ZZ,ZZZ,ZZ9 kWh
口座振替月日 29日

計画停電を行う場合のグループ 06
ご選択

※都合により表示できない項目は「お問い合わせ」からお問い合わせください。

◆検針・請求に関するお問い合わせ ☎ 9999-99-9999
◆お引越し・アンペア変更のご連絡 ☎ 0120-12-6565
◆上記以外のお問い合わせ ☎ 9999-99-9999

ほくてんエネルギーサービス株式会社 (株) 北海道電力株式会社
北海道電力株式会社

ほくてん Web料金お知らせサービス

料金のお知らせ 口座振替済のお知らせ 検針のお知らせ ご請求・料金実績 お客様情報 ご契約情報

よここ Webシステムメンテナンス(00-9999-9999)
北海道電力からのお知らせ 計画停電を行う場合のグループを「ご契約情報」の画面に記載しておりますのでご確認ください。

>ご契約情報

ご契約情報の確認

【ご契約一覧】(ご契約情報をご確認いただけます。)*

No.	03-3-67-325-24-001-00-21
お客様番号	Webシステムメンテナンス1種
契約名称	
ご利用場所住所	〇〇〇〇〇〇〇〇
ご契約種別	従量電灯B
ご契約電圧	20A
ご利用状態	利用中
計画停電グループ	計画停電を行う場合のグループ 06

*最新の契約管理状態と異なる場合があります。ご不明な点がございましたら、お電話までご連絡ください。

北海道電力株式会社
All Rights Reserved. Copyright(C) Hokuden Electric Power Co., Ltd.

計画停電実施のグループ検索

お住まいの番号から調べる

お客様番号を入力の上「検索」をクリックしてください。

実行 実行 ブロック 住所 地区 契約 状態 検針

計画停電グループ 06

住所から調べる

計画停電のグループを調べたい市町村名の頭文字を入力してください。

あ い う え お
か き く け こ
さ し す せ そ
た ち つ て と
な に の ぬ の
は ひ ふ へ ほ
ま み む め も

※ご不明な点は、当社事業所もしくは計画停電専用コールセンターへお問い合わせ願います。

5. お客さまへのお知らせとお問い合わせについて(6/7)

- これまでご説明した内容は、7月1日(予定)の新聞の折込広告にて、あらためて全道のお客さまにお知らせいたします。

計画停電の
仕組みについて

停電時間と回数・グループ設定の考え方・停電時間帯・停電対象となるグループの決定方法等をお知らせいたします

計画停電グループの確認方法について

「ほくてんホームページ」(7/2より開設)および「電気ご使用量のお知らせ」(7/1~7/26にかけて順次配布)によるご確認方法についてお知らせいたします

計画停電月間カレンダー(保管用)の同封

月間カレンダー 保管用

計画停電実施時間帯および計画停電の対象をグループ別に色分けして掲載しています。
※計画停電グループ【2】は、計画停電を行わないため、月間カレンダーに反映していません。

	全線停電	全線停電	全線停電	全線停電	全線停電	全線停電	
	8:30-11:00	10:30-13:00	12:30-15:00	14:30-17:00	16:30-19:00	18:30-21:00	
7月23日(月)	01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31

7月28日(土) 7月29日(日) 8月1日(月) 8月2日(火) 8月3日(水) 8月6日(土) 8月7日(日) 8月8日(月) 8月9日(火) 8月10日(水)

停電時間帯・グループごとの停電順番を掲載しております

同封の「月間カレンダー」は、全対象期間が掲載されておりますので、大切に保管願います

※新聞をご購読ではないお客さまにつきましては、お手数ですが「ほくてんホームページ」をご確認頂くか、最寄の当社事業所もしくは計画停電専用コールセンターまでお問い合わせ願います。

5. お客さまへのお知らせとお問い合わせについて(7/7)

○計画停電専用コールセンターの開設

- ・ 2012年7月2日(月)より、お客さまからの計画停電に関するお問い合わせやご質問に対応する窓口として「計画停電専用コールセンター」を開設いたします。

開設期間	2012年 7月 2日(月) ~ 9月14日(金)
受付時間	毎日 9時00分 ~ 20時00分 (※なお、計画停電を実施する際は、24時間受付を行います。)
お問い合わせ番号 (フリーダイヤル)	0120-xx-xxxx

- ・また、当社ホームページでも計画停電情報を掲載いたします。

ホームページ アドレス	http://www.hepco.co.jp/
----------------	---

- ・コールセンターのお問い合わせ番号(フリーダイヤル)は、あらためてお知らせする予定です。

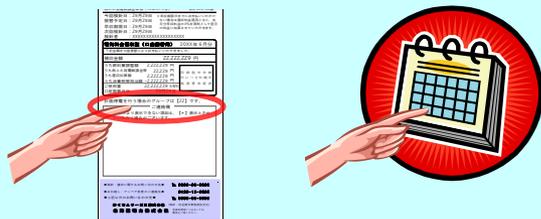
6. 計画停電についてご注意いただきたいこと(1/9)

○事前にご準備いただきたいこと (1)

・グループおよび時間帯の確認

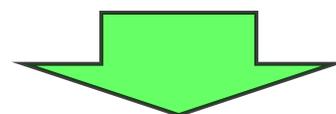
ご確認をお願いします

- ・お客さまのグループ
- ・お客さまの停電時間帯



- ・計画停電実施の有無
→プレスリリース、
ホームページ等で
確認願います

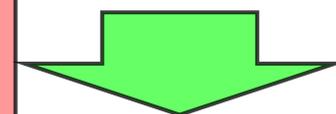
翌週に需給ひっ迫が見込まれる場合、プレスリリース等により、更なる節電のお願いをいたします



・・・需給状況が改善されない場合

遅くとも
前日
18時目途

計画停電実施の可能性・停電実施グループについてお知らせいたします



・・・需給状況が改善されない場合

実施
2時間前

計画停電実施の有無・停電実施グループについてお知らせいたします

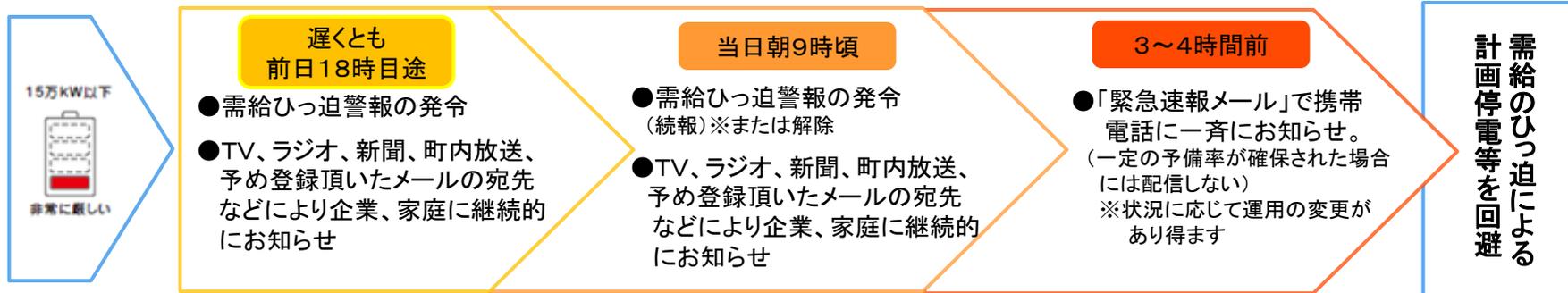


計画停電を実施いたします

6. 計画停電についてにご注意いただきたいこと(2/9)

○事前にご準備いただきたいこと(2)

- ・需給ひっ迫時に発令される、政府による「需給ひっ迫警報」および政府要請による通信会社からの「緊急速報メール」にご注意ください。



<需給ひっ迫警報メールの事前登録のお願い>

- ・事前にご登録いただきますと、携帯電話・スマートフォンにメール配信されます。
何卒登録をお願いいたします。

【登録方法】

政府の節電ポータルサイト(<http://setsuden.go.jp>)にて、右記QRコードまたはURL(<http://mail.setsuden.go.jp>)から登録サイトにアクセスし、登録することができます。

(登録は無料ですが、通信にかかるパケット費用は別途となります。)



<緊急速報メール>

- ・「緊急速報メール」は、管内のお客さまの携帯電話・スマートフォンに自動配信されます。なお、機種によっては一部機能をご利用いただけない場合がございます。

6. 計画停電についてご注意いただきたいこと(3/9)

○計画停電実施についてご注意いただきたいこと

計画停電実施について

計画停電の停電時間や停電時間帯は毎日変動しますので、「月間カレンダー」をご覧ください。

お客さまごとの1回の停電時間は2時間程度となりますが、開始・終了時間は多少前後することがあります。

当日の需給状況により、前日までに計画停電を予定していたグループについても、計画停電を実施しない場合があります。また、前日までの予測を超えて需給がひっ迫した場合には、計画停電を予定していなかったグループについても、プレスリリースやホームページ等で事前に周知させていただいた上で、計画停電を実施させていただく場合がありますので、ご確認くださいませようよろしくお願いいたします。

発電所における不具合の発生等、不測の事態の発生により、一定期間にわたって大幅な供給不足が発生することが見込まれる場合や広域災害が発生する場合は、「月間カレンダー」を変更する場合があります。

6. 計画停電についてご注意いただきたいこと(4/9)

○停電時にご注意いただきたいこと (1)

家電製品等のご使用について(1/2)

タイマー機能を用いる電気製品

テレビ(予約録画機能)や電気炊飯器などのタイマー機能を用いる電気製品は、設定時刻がずれたり、予約設定がクリアされたりする場合がありますので、停電解消後に設定をご確認ください。

冷蔵庫

ドアの開閉を控えたり、氷を冷蔵庫に入れておくなど、庫内の保冷にご注意ください。

冷房機器

エアコンや扇風機などはご使用になれませんので、熱中症にご注意ください。

電気給湯器

エコキュートや電気温水器のリモコン時間設定については、機種によって設定がクリアされることがありますので、停電解消後、リモコンの時刻表示をご確認ください。

6. 計画停電についてご注意いただきたいこと(5/9)

○停電時にご注意いただきたいこと (2)

家電製品等のご使用について(2/2)

パソコンなど 精密電子機器

ご使用中に停電になりますと入力中のデータが消えたり機器が故障してしまうことがあります。こまめにデータ保存をしていただき、停電時間前に電源あらかじめ切り、プラグをコンセントから抜いてください。

電熱機器

停電解消時の火災防止のため、アイロン、ドライヤー、トースターなどの電熱機器のプラグはコンセントから抜いてください。

回転機器

停電解消時の事故の原因防止のため、扇風機やハンドミキサー、電気ドリル、電動ノコギリなどの回転機器のプラグはコンセントから抜いて下さい。

水槽の エアポンプ等

熱帯魚の水槽等エアポンプを使っている場合は、水中の酸素が保てるよう魚をイケスに分散いただくか、電池式エアポンプをご用意ください。熱帯魚は水温にもご注意ください。

6. 計画停電についてご注意いただきたいこと(6/9)

○停電時にご注意いただきたいこと (3)

安全機器・医療機器等のご使用について(1/2)

ご自宅の 医療機器

ご自宅で人工呼吸器等の医療機器をご使用されている場合は、まずはバッテリー等の代替電源のご準備や、計画停電時間帯でも通電予定の病院等への退避などの停電時の対応について、医療機関や医療機器メーカー・販売会社とご相談ください。(台数に限りはありますが、緊急対応用の小型発電機を可能な限り準備しますので、まずは医療機関等にご相談ください。)

ガス漏れ警報機 換気扇

停電中には共に作動しない可能性がありますので、ガスを使用される場合には、窓を開けるなど十分に換気して下さい。

防犯 システム

停電中には作動しない場合があります。

6. 計画停電についてご注意いただきたいこと(7/9)

○停電時にご注意いただきたいこと (4)

安全機器・医療機器等のご使用について(2/2)

照明の 代用品

照明代わりにろうそくなどをご使用になる場合は、火災にご注意ください。

信号機

信号機が突然消えることが考えられます。交差点を通行の際には、十分ご注意ください。

その他の 代用燃料や 発電機

練炭や炭を燃料とした七輪、小型発電機などを室内で使用すると一酸化炭素中毒になる可能性がありますので、室内でのご使用はおやめください。

6. 計画停電についてご注意いただきたいこと(8/9)

○停電時にご注意いただきたいこと (5)

その他の注意点について(1/2)

ブレーカー

出かける際には、分電盤のブレーカーを切ってから外出していただくと、電気の消し忘れによる事故を防ぐことができ、より安全です。また、停電解消後は、必ずブレーカーを入れた後に、機器のプラグを差し込んで下さい。

ビル マンション等

ビルやマンションは、エレベーターや自動ドア、オートロック、立体駐車場などが稼動しなくなりますのでご注意ください。特にエレベーターは閉じ込められる可能性がありますので、停電が予定されている時間帯の利用をお控え下さい。

水道水

水道関連施設等の停電により水道水が出なくなることがありますので、あらかじめ汲み置きなどをお願いします。また、停電による断水等が原因で、水道水に濁りが生じることがありますので、ご注意ください。

6. 計画停電についてご注意いただきたいこと(9/9)

○停電時にご注意いただきたいこと (6)

その他の注意点について(2/2)

ガス

ガス製造設備等の停電により場合によってはガスが使用できなくなることがあります。

通信機器

停電時はテレビや固定電話の使用ができませんので、ラジオや携帯電話の準備や充電をご確認下さい。

小型発電機 自家用発電機

ご使用前には、動作確認(試運転)や、燃料の残量の確認をお願いします。

体調管理

服装の工夫やこまめな水分補給などにより、熱中症の予防を心がけてください。