

エネモチャージ～蓄電池ポイントサービス～利用規約

エネモチャージ～蓄電池ポイントサービス～利用規約（以下「本規約」といいます。）は、北海道電力株式会社（以下「当社」といいます。）が提供する第1条に定めるエネモチャージ～蓄電池ポイントサービス～（以下「本サービス」といいます。）を利用するすべての方（以下「利用者」といいます。）に適用される条件を定めたものです。

第1条（本サービスの内容）

本サービスは、当社が、当社のホームページ等で別に定める機器（以下「対象機器」といいます。）を当社からの依頼等に基づき制御を行う製造業者等（以下「機器制御者等」といいます。）を通じ、遠隔制御するものです。本サービスの制御対象日および時間は、当社が任意で設定するものとし、利用者からの要望を受け付けることはできません。なお、対象機器の遠隔制御に際しては、株式会社 Shizen Connect（以下「SC社」といいます。）が提供するサービスを利用します。

第2条（本サービスの期間）

本サービスの期間は、当社が対象機器の遠隔制御が可能な状態（以下「制御可能状態」といいます。）を確認した日から、制御可能状態を確認した日が属する年度（4月1日から翌年の3月31日までの期間をいいます。）の末日までとします。

なお、期間終了前までに利用者から特段の申出がない限り、本サービスの利用は年度ごとに同一条件で継続いたします。

第3条（定義）

当社の電気標準約款[低圧]に定義される用語は、本規約においても同様の意味で使用します。

第4条（適用条件）

本サービスは、次の各号に定める条件を満たし、本規約に同意された場合に利用いただけます。

- (1) 本規約のすべてに同意の上、申込フォームより利用の申込みをいただき、当社がこれを承諾したこと
- (2) 「ほくでんエネモール利用規約」におけるポイントサービスの対象となる会員（以下「ポイント会員」といいます。）であること
- (3) 当社と対象契約種別の需給契約を締結していること

【対象契約種別】

- ・エネとくポイントプランB
 - ・エネとくSプランB
 - ・エネとくMプランB
 - ・エネとくMプランC
 - ・エネとくLプランB
 - ・エネとくLプランC
 - ・エネとくシーズンプラスB
 - ・エネとくシーズンプラスC
 - ・エネとくスマート life プラン
 - ・ふらっとソーラープラン
 - ・エネとくスマートプラン
 - ・e タイム 3 プラス
 - ・Web・e プラスB
 - ・Web・e プラスC
 - ・時間帯別電灯（ドリーム8）
 - ・ピーク抑制型時間帯別電灯（ドリーム8エコ）
 - ・3 時間帯別電灯（e タイム 3）
 - ・3 時間帯別電灯（e タイム 3）〔Sプラン〕
 - ・3 時間帯別電灯（e タイム 3）〔Mプラン〕
- (4) 対象の契約種別が適用されている需要場所が北海道エリアで、その需要場所に対象機器を設置していること
- (5) 対象の契約種別が適用されている需要場所に通信機能を有したスマートメーターが設置されていること
- (6) 遠隔制御にあたり、対象機器の各メーカー等が提供するサービス（メーカーのネットワークサービス等）への登録が必要な場合は、当該サービスに加入していること
- (7) 遠隔制御に必要な環境が整っていること
- (8) 対象の契約種別が適用されている需要場所に、同一種類の機器による本サービスの利用がないこと
- (9) 各種計測データの取得に同意いただけること
- (10) 各種データ取得や対象機器の遠隔制御に利用者宅内の通信回線を利用することおよび同通信内のデータ量が増加することに同意いただけること
- (11) 本サービスに利用申込みされた場合であっても、利用者宅内の機器構成や機器設定、通信環境等によっては、本サービスを利用できない場合があることを予め了承いただけること

第5条（申込みの不承諾）

当社は、次のいずれかに該当する場合、本サービスの利用をお断りすることがあります。

- （1）第4条各号の条件を満たしていないとき
- （2）申込み内容について、虚偽の記載、誤記、入力漏れがあったとき
- （3）本サービスを含む当社が提供するサービスに関する契約が解除され、もしくはこれらのサービスの提供が停止されたとき、またはそのおそれがあるとき
- （4）利用者または対象機器が対象の契約種別が適用されている需要場所から移転した場合
- （5）第17条の定め違反するとき、またはそのおそれがあるとき
- （6）当社の業務の遂行上または技術上支障をきたすと当社が判断したとき
- （7）その他当社が適当でないと判断するとき

第6条（本サービスの中断）

1. 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合、事前に利用者へ通知または周知することなく、本サービスの全部または一部の提供を中断することができるものとします。
 - （1）本サービスにかかる機器、設備、システムまたは通信回線等の点検、保守作業その他工事等を行うとき
 - （2）本サービスにかかる機器、設備、システムまたは通信回線等が事故により停止したとき
 - （3）地震、落雷、火災、風水害、停電、天災地変等の不可抗力により本サービスの運営ができなくなったとき
 - （4）その他、当社が本サービスの提供を中断することが必要であると判断したとき
2. 前項による本サービスの全部または一部の中断は利用者に対する損害の賠償請求を妨げないものとし、当社は、前項に基づき当社が行った中断に起因して利用者へ生じた損害につき責任を負いません。ただし、当社の故意または重大な過失に起因する場合は、この限りではありません。

第7条（当社が行う本サービスの契約解除）

1. 当社は、次の各号のいずれかに該当するときは、利用者へ事前に通知することなく、直ちに本サービスの適用の全部または一部を解除することができるものとします。
 - （1）本サービス適用後に、第5条各号に該当する事由が判明したとき
 - （2）利用者が、第9条第1項各号に規定する禁止行為を行ったとき
 - （3）対象機器の制御不可能な状況が継続し一定期間以上が経過したとき
 - （4）利用者が、事前に当社へ本サービス適用の終了を申し出ずに、対象機器が設置されている需要場所の需給契約を廃止したことを当社が認知したとき

- (5) 利用者が本規約に違反したとき
 - (6) その他、当社が本サービスの適用を解除することが必要であると判断したとき
2. 前項による本サービスの全部または一部の解除は、当社の利用者に対する損害の賠償請求を妨げないものとし、当社は、前項に基づき当社が行った解除により利用者に見られた損害につき責任を負いません。ただし、当社の故意または重大な過失に起因する場合は、この限りではありません。

第8条（本サービスの終了）

1. 利用者が本サービス適用の終了を希望する場合、当社所定のお問い合わせフォームより終了の申込みをするものとします。
2. 利用者が、対象機器が設置されている需要場所の契約種別を本サービスの適用対象外の契約種別へ変更する場合は、事前に当社へ本サービス適用の終了を申し出るものとしたします。
3. 利用者が、対象機器が設置されている需要場所の需給契約を廃止される場合、または、対象機器が設置されている需要場所の需給契約に関するすべての権利義務を新たな利用者に引き継ぐ場合は、事前に当社へ本サービス適用の終了を申し出るものとしたします。
4. 利用者より第8条第1項、第2項および第3項に基づき終了の申込みをされた場合であっても、当社が終了の手続きを完了し、本サービス適用が終了するまでの間（終了の申込みから2ヶ月程度ですが、事情によっては延びる可能性があります。）は、機器が遠隔制御されます。
なお、やむを得ない事情により速やかな遠隔制御の停止および本サービス適用の終了をご希望の利用者は当社まで申し出るものとします。
5. 当社は、当社に故意又は重過失がある場合を除き、前項に基づき当社が行った本サービス終了の措置に起因して利用者に見られた損害について一切の責任を負いません。

第9条（禁止事項）

1. 利用者は、本サービスに関して次の行為を行ってはならないものとします。
 - (1) 本サービスを営業目的で利用する行為
 - (2) 本規約、その他の関連規約に違反する行為
 - (3) 当社、本サービスの他の利用者またはその他の第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利または利益を侵害する行為
 - (4) 差別もしくは誹謗中傷し、または信用を毀損する行為
 - (5) 本サービス、または第三者が管理するサーバ等の設備の運営を妨げる行為
 - (6) 他の利用者になりすまして本サービスを利用する行為
 - (7) 法令もしくは公序良俗に違反し、または他の利用者もしくは第三者に不利益を与え

る行為

- (8) 当社の事業活動を妨げる行為
 - (9) 犯罪行為に関連する行為
 - (10) 前各号に定める行為を助長する行為
 - (11) 前各号に該当するおそれがあると当社が判断する行為
 - (12) その他、当社が不適切と判断する行為
2. 当社は、何人に対しても、前項に定める利用者の行為が行われぬよう監視し、またはこれを阻止する等の義務を負わないものとします。

第 10 条（本サービスの提供の終了）

- 1. 当社は、本サービスの全部または一部の提供を終了することができます。
- 2. 当社は、前項に基づき本サービスの提供を終了する場合は、本サービスを終了する日の前日までに、メールその他当社が定める方法で利用者に通知および当社ホームページ等に掲示するものとします。

第 11 条（本サービスにおける特典について）

当社が利用者に進呈する本サービスに係る特典は、次のとおりとします。

- (1) ポイント会員に対して、「ほくでんエネモール利用規約」におけるポイント（以下「ポイント」といいます。）を付与します。
- (2) 本サービスの申込み後、制御可能状態になっており、サービス利用期間中の各月において、制御可能状態をその月の末日まで維持している場合に、ポイントを付与します。
- (3) 前号の条件を満たした月の翌月を目途に、1月あたり 100 ポイントを付与します。
- (4) 本条に定めるポイントの付与および付与されたポイントの利用に関する条件等は、本規約に定める事項を除き、「ほくでんエネモール利用規約」が適用されます。

第 12 条（第三者への委託）

当社は、利用者の承諾なく本規約に基づく当社の業務の全部または一部を第三者に委託して行わせることができるものとします。

第 13 条（個人情報等の取扱い）

- 1. 利用者は、各メーカー等が保有している対象機器および制御実績の情報を含む利用者の個人情報を、制御の実施と制御実績確認および SC 社が提供するシステムの改善やサービス改善、本サービスの改善を実施することを目的に、各メーカー等が当社および SC 社に第三者提供することに同意するものとします。
- 2. 利用者は、本規約に基づき SC 社が取得した利用者の個人情報を、制御の実施や制御

実績確認およびSC社が提供するシステムの改善やサービス改善、本サービスの改善を実施することを目的に、当社へ第三者提供することに同意するものとします。

3. 利用者は、本サービスに関連して収集した第1項および第2項の個人情報を含む利用者の個人情報（以下、「個人情報等」といいます。）を、当社が別に定める「個人情報保護方針」（https://www.hepco.co.jp/privacy_policy/privacy_policy.html）に従って取り扱うことに同意するものとします。
4. 利用者は、当社が、SC社が提供するシステムの改善やサービス改善のために、SC社に個人情報等を第三者提供することに同意するものとします。
5. SC社が、本規約に基づき取得した個人情報等をそのプライバシーポリシー（<https://www.se-digital.net/privacy/>）に従って取り扱うことに同意するものとします。
6. 利用者は、各メーカー等が対象機器の所有確認および疎通確認をするために、各メーカー等が保有する個人情報と当社が保有する個人情報等を突合することに同意するものとします。

第14条（匿名加工情報の取り扱い）

利用者は、本サービスを通じて取得したデータ等を当社が利用者の個人名を識別することができないように加工した形で、機器制御者等や当社の委託先、グループ会社や提携先に提供することを承諾するものとします。

第15条（免責）

1. 当社は次の事項について何ら保証するものではありません。
 - (1) 本サービスの内容の全部または一部が変更されることなく維持されること
 - (2) 本サービスの内容および利用者が本サービスを通じて得る情報等についての完全性、正確性、確実性または有用性等
 - (3) 本サービスへの参加によって対象機器に不具合や劣化が発生しないこと
 - (4) 本サービスへの参加によって当社から進呈する特典が、本サービスへの参加を起因として発生する利用者の経済的負担を補填すること
2. 当社は、当社による本サービスの提供の中断、停止、終了、利用不能または変更、本規約の変更について、当社に故意または重過失がある場合を除き、利用者が被った損害につき、賠償する責任を一切負わないものとします。
3. 当社は、故意または重過失による場合を除き、本サービスにかかる利用者の情報の削除、毀損または消失、本サービスの利用による機器の遠隔制御による電気料金の増加・売電収入の減少、機器の故障もしくは損傷、機器の故障による本サービスの中断・遅滞・中止・データの消失、通信費の増加、データ不正アクセスにより発生した損害・不利益、その他本サービスに関して利用者が被った損害につき、賠償する責任

を一切負わないものとします。

4. 当社の債務不履行または不法行為により本サービスに関連して利用者に損害が生じた場合、当社に故意または重過失がある場合を除き、当社は通常生ずべき損害（逸失利益その他特別の事情によって生じた損害を含みません。）の範囲内で、責任を負うものとします。

第 16 条（損害賠償請求等）

本サービスに関連して、利用者が第三者もしくは当社に対して損害を与えた場合、または利用者と第三者との間で紛争が生じた場合、当該利用者は、自己の費用と責任において、かかる損害を賠償またはかかる紛争を解決するものとします。

第 17 条（反社会勢力の排除）

1. 利用者は下記のいずれかに該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを表明し、保証するものとします。
 - (1) 自ら（法人その他の団体にあつては、自らの役員を含みます）が、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等その他これらに準じる者（以下総称して「暴力団員等」といいます。）であること
 - (2) 利用者が法人その他の団体の場合にあつては、暴力団員等が経営を支配していると認められる関係を有すること
 - (3) 利用者が法人その他の団体の場合にあつては、暴力団員等が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること
 - (4) 自らもしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもって取引を行うなど、暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること
 - (5) 暴力団員等に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること
 - (6) 利用者が法人その他の団体の場合にあつては、自らの役員または自らの経営に実質的に関与している者が暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること
2. 利用者は、自らまたは第三者を利用して次の各号のいずれか一つにでも該当する行為を行わないことを保証するものとします。
 - (1) 暴力的な要求行為
 - (2) 法的な責任を超えた不当な要求行為
 - (3) 取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為
 - (4) 風説を流布し、偽計を用い、または威力を用いて、当社の信用を毀損し、または当社の業務を妨害する行為
 - (5) その他前各号に準ずる行為

第 18 条（本規約の変更）

当社は、民法第 548 条の 4 の規定に基づき、本規約を変更することがあります。この場合、変更後の本規約の施行期日以後の本サービス内容は、変更後の本規約によります。また、当社は、本規約を変更する場合、変更後の本規約の施行時期までに、変更後の内容は電子メールを送信またはインターネット上の当社所定のウェブサイトに掲載する方法等により利用者にお知らせします。

第 19 条（譲渡）

1. 利用者は、当社の書面による事前の承諾なく、本規約から生ずる当社に対する権利および義務ならびに本サービス契約の全部または一部を第三者に譲渡もしくは貸与し、または担保の目的に供してはならないものとします。
2. 当社は、本サービスにかかる事業を他社に譲渡する場合には、当該事業譲渡に伴い、本サービス契約上の地位、本規約に基づく権利および義務ならびに利用者が当社に届け出た情報および履歴情報、その他の顧客情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、利用者は、かかる譲渡につき本項においてあらかじめ同意したものとします。

なお、本項に定める事業譲渡には、会社法上の事業譲渡のみならず、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。

第 20 条（連絡および通知）

本サービスに関する問い合わせその他利用者から当社に対する連絡または通知、および本規約の変更に関する通知その他当社から利用者に対する連絡または通知は、当社の定める方法で行うものとします。

第 21 条（準拠法）

本規約の成立、効力、履行および解釈に関しては、日本法が適用されるものとします。

第 22 条（協議解決の原則および管轄裁判所）

1. 本サービスに関連して利用者と当社との間で問題が生じた場合には、両者間で誠意をもって協議するものとします。
2. 前項に基づく協議をしても解決できず、訴訟の必要性が生じた場合、札幌地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第 23 条（分離可能性）

本規約のいずれかの条項またはその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効または執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定および一部が無効または

執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

第 24 条（注意事項）

利用者は、次の注意事項を認識し、遵守するものとします。

- (1) 本サービスへの利用申込み後、ほくでんエネモールに登録しているメールアドレスに対して、当社から電子メールにて連絡を行うため、ドメイン (@hepco.co.jp) の受信を許諾していただく必要があります。
- (2) 本サービス契約の終了の申込みをした後、一定期間内に同一内容による再度の利用申込みをされた場合には、本サービス契約の終了の申込みを撤回したものとみなします。
- (3) 本サービスの利用に必要な対象機器の取得および維持にかかる費用、本サービスの利用およびお問い合わせ等にかかる通信料等は利用者のご負担となります。
- (4) 本サービス適用期間中または終了後に、同様または類似のサービスを行う場合があります。
- (5) 対象の契約種別が適用されている需要場所に設置されたスマートメーターから送られる 30 分値の使用量を使用する可能性もあるため、スマートメーター未設置、システム障害、通信障害などにより、使用量データが欠損していた場合は本サービスのポイントの算定対象外となる可能性があります。
- (6) 本サービス適用期間中に同一の需要場所において、対象の契約種別から別の対象の契約種別に変更をした場合、本サービス契約は継続しているものとします。
- (7) 高圧一括受電のマンションなどにお住まいの方は、本サービスを利用できません。
- (8) 1 つのほくでんエネモール会員 ID に本サービスの対象の契約種別に係る需給契約が複数登録されており、かつ、当社指定の機器をそれぞれの需給契約に設置している場合、対象の契約種別に係る需給契約ごとに利用申込みが可能です。
- (9) 対象の契約種別が適用されている需要場所に 2 つの対象機器があっても、制御できる機器は 1 台となります。
- (10) 本サービス適用期間中に対象の契約種別に係る需給契約の名義変更が行われたときは、当該需給契約については、名義変更前の利用者の本サービス契約の終了の申込みがなされたものとします（名義変更から本サービス契約が終了するまでには 2 ヶ月程度を要するため、本サービスに係るメールの配信が行き違いとなる場合や遠隔制御が 2 ヶ月程度継続（事情によっては延びる可能性があります）される場合があります。）。

なお、やむを得ない事情により速やかな遠隔制御の停止および本サービス契約の終了をご希望の利用者は、当社まで申し出るものとします。また、名義変更後のお客さまに本サービス契約を引き継ぐことはできません。本サービスの適用には、名義変更後のお客さまご自身で利用申込みをすることが必要です。

附則

本規約は 2026 年 3 月 30 日より実施いたします。