

クレジットカード支払いのご利用にあたって

【カード会社からのご案内】

- クレジットカード会社の締切日と電気等の検針日、その他の事務手続き上の都合により、当月の請求分と翌月分をまとめて2カ月分お支払いいただく場合やクレジットカード会社からの請求がない月が発生する場合がございますので、あらかじめご了承ください。
- お支払い回数は、1回払いのみとさせていただきます。

【北海道電力からのご案内】

- あらかじめお客さまからお申し込みいただいたクレジットカードにて、クレジットカード会社の会員規約にもとづきお支払いいただきます。
- クレジットカード会社との取り決めにより、北海道電力とのご契約において高圧および特別高圧でご契約のお客さまはクレジットカード支払いの対象外となります。
- お客さまからのお申し出がない限り、お申し込みいただいたクレジットカードにて継続して電気料金等をお支払いいただきます。
- お申し込みから適用開始までに1カ月程度かかる場合があります。
- クレジットカード支払い適用開始前のご請求につきましては、従来（電気需給契約の申し込み時の場合は初回請求時）のお支払い方法でお支払いください。
- クレジットカード支払いのお申し込み時にクレジットカード会社への確認をいたしますが、その結果、お取り扱いできない場合があります。その際はお取り扱いできない旨をご通知するとともに、従来のお支払い方法を継続させていただきます。
- お申し込み内容について、クレジットカード会社または北海道電力からご連絡させていただきます場合がございます。
- クレジットカード番号を変更された場合、有効期限を更新した場合などには、北海道電力へ再度申し込みが必要となりますので、ご連絡ください。ただし、クレジットカード会社の都合により、お客さまのクレジットカード番号、有効期限を更新した場合は、引き続きそのクレジットカードにより電気料金等をお支払いいただける場合があります。詳しくは、クレジットカード会社にお問い合わせください。
- 北海道電力では、領収証を発行いたしません。クレジットカード会社から届くご利用明細書をご確認ください。
- クレジットカード会社の規約により各月の電気料金等のクレジットカード支払いの請求が承認されない場合は、当社から送付させていただく振込票によりお支払いいただきます。

- ご契約者とカード会員の方が異なる場合、必ず続柄をご記入またはご入力ください。また、この場合、月々の電気料金等のお支払いをご契約者から委任されたものとみなします。
- クレジットカードの手続きが完了しましたら、ほくでんエネモールの「ご契約内容画面」にてお知らせいたします。