

2026 年 8 月 24 日

お客さま各位

北海道電力株式会社

NTT東日本のメンテナンスに伴うほくでん光の工事および受付の影響について

北海道電力のインターネット「ほくでん光」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

2026 年 8 月 26 日（水）～9 月 5 日（土）までNTT東日本のシステムメンテナンス実施に伴い、ほくでん光の工事および受付における影響について、以下のとおりお知らせいたします。

記

1. 影響期間について

（スピードプラン）

9 月 1 日（火）～9 月 6 日（日）

（スタンダードプラン・ハイスピードプラン）

8 月 25 日（火）～9 月 6 日（日）

2. 各プランの影響内容について

（スピードプラン）

- ・期間中の屋外工事の実施および工事予約ができません。※
- ※宅内工事は実施可能です。

（スタンダードプラン・ハイスピードプラン）

- ・期間中の工事（派遣・無派遣共通）の実施および工事予約ができません。※1
- ・契約の新規受付・廃止・移転等の手続きができません。（9 月 1 日（火）～9 月 6 日（日））※2
- ・転用・事業者変更承諾番号払い出しができません。（9 月 1 日（火）～9 月 5 日（土））

※1 工事不可期間については光でんわの番号ポータビリティ有無によって期間が異なります。

番号ポータビリティ有：8 月 25 日（火）～9 月 6 日（日）

番号ポータビリティ無：9 月 1 日（火）～9 月 6 日（日）

※2 手続き不可期間中も Web 申込などから申込は可能ですが、お申込み内容のご確認および工事日調整のご連絡は 9 月 7 日（月）以降にご連絡いたします。

以上