

2026 年 8 月 24 日

お客さま各位

北海道電力株式会社

クレジットカード情報のご確認・更新について

北海道電力のインターネット「ほくでん光」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

2026 年 10 月よりクレジットカード国際ブランドの決済ルールが変更されることに伴い、お支払い方法としてクレジットカードをご登録いただいているお客さまへ以下のとおりお知らせいたします。

記

1. ルール変更に伴う影響について

2026 年 10 月より、クレジットカード国際ブランドのルールに基づき、カードの有効期限やご利用状況に関する確認がこれまで以上に厳格化されます。ご登録のカード情報が最新でない場合、ご請求手続きができなくなる可能性があります。

2. ご対応について

お支払い方法にクレジットカードをご登録のお客さまは、カード情報をご確認いただき最新化をお願いいたします。お手続きが必要なケースは以下のとおりです。

- ・ご登録中のカード情報（有効期限など）が最新でない場合
- ・毎月のお支払い処理の際に、ご利用限度額超過などの理由で、ご利用枠を確保できない場合

3. お支払い方法の確認および情報更新について

ご登録のお支払い情報については、ほくでん光マイページからご確認できます。登録情報を更新する場合もマイページ上からお手続きください。

- ・[ほくでん光スタンダードプラン・ハイスピードプランマイページ](#)
- ・[ほくでん光スピードプランマイページ](#)

※スピードプラン契約中でクレジットカードをお支払い方法として登録しているお客さまには、SMSにてご案内を行います。詳細は[コチラ](#)をご覧ください。

以上