

電子決済等代行業に関する表示および株式会社 UI 銀行との契約内容

本ページでは、北海道電力株式会社（以下「当社」といいます。）が行う電子決済等代行業に関する事項、および株式会社 UI 銀行（以下「UI 銀行」といいます。）との API 連携サービス利用契約の内容を公表します。

第 1 部 電子決済等代行業に関する表示

1. 電子決済等代行業者の商号、住所および登録番号

商号	北海道電力株式会社
住所	北海道札幌市中央区大通東 1 丁目 2 番地
登録番号	北海道財務局長（電代）第 3 号

2. 電子決済等代行業の内容および当社の権限

当社は、ほくでん BANK に関連するサービスにおいて、お客さまの同意および指図に基づき、UI 銀行が提供する参照系 API を利用して、お客さまの口座情報を取得し、当社のサービスに利用します。

当社が行う電子決済等代行業は、口座情報の取得その他の参照行為に限られます。当社は、API を通じて振込、送金その他の資金移動に係る指図の伝達を行いません。

3. 当社と UI 銀行の役割

- ・UI 銀行は、預金口座、本人認証および API 基盤を含む銀行サービスを提供します。
- ・当社は、電子決済等代行業者として、お客さまの同意および指図に基づき、UI 銀行の API を通じて口座情報を取得し、当社のサービスに利用します。
- ・当社が行う電子決済等代行業は、UI 銀行が提供する銀行サービスとは異なります。
- ・当社は、UI 銀行を所属銀行とする銀行代理業者でもあります。電子決済等代行業として行う口座情報の取得と、銀行代理業として行う契約締結の媒介は、それぞれ異なる業務として取り扱います。

4. 取得する情報、利用目的および認証情報の取扱い

当社が取得する情報は、お客さまの同意および UI 銀行との契約に基づき、API を通じて取得可能な情報のうち、ほくでん BANK に関連するサービスの提供および運営に必要な範囲の情報です。当面は、次の情報を対象とします。

- ・口座番号（支店コードおよび普通口座種別を含みます。）
- ・API を通じて取得可能なその他の口座情報のうち、ほくでん BANK に関連するサービスの提供および運営に必要な情報

当社は、取得した口座情報を、お客さまが同意した利用目的の範囲内で、次の目的に利用します。

- ・アカウント連携ならびにアカウント連携状態の確認および管理
- ・ポイントサービスの提供ならびにポイントの算定および付与
- ・ポイント付与条件・付与率、キャンペーンの適用条件その他のサービス提供条件の判定
- ・口座振替申込みその他の各種申込みおよび手続に関する事務処理
- ・サービスの提供、運営、改善および分析
- ・商品、サービスおよびキャンペーンに関するお客さまへの案内

口座情報の取得は、UI 銀行が提供する認証画面において、お客さまご本人による認証および情報提供に関する操作が行われたうえで実施されます。当社は、インターネットバンキングのお客さま番号、ログイン ID、パスワード、ワンタイムパスワードその他の認証情報を取得または保有しません。

5. 利用者が当社に支払う手数料

当社が行う電子決済等代行業の利用に関して、お客さまが当社に支払う手数料はありません。

6. 損害賠償に関する事項

当社が行う電子決済等代行業に関してお客さまに損害が生じた場合、当社および UI 銀行は、相互に協力して速やかに原因を究明し、お客さまへの説明その他必要な対応を行います。損害の賠償または補償は、当社と UI 銀行との責任分担および関係する規約等に基づき対応します。詳細は、第 2 部「株式会社 UI 銀行との契約内容」をご確認ください。

7. 利用者情報の適正な取扱いおよび安全管理

当社は、電子決済等代行業に関して取得したお客さまの情報を、個人情報の保護に関する法律、銀行法その他の関係法令、ガイドライン、当社が定める規約、お客さまから取得した同意および UI 銀行との契約に従って適正に取り扱い、必要な安全管理措置を講じます。

8. お問い合わせ、苦情および相談窓口

当社が行う電子決済等代行業、API による口座情報の取得およびアカウント連携に関するお問い合わせ、苦情およびご相談は、当社ウェブサイト等に掲載するお問い合わせ窓口で受け付けます。

第2部 株式会社 UI 銀行との契約内容

1. 契約締結について

当社は、UI 銀行との間で、銀行法第 52 条の 61 の 10 に定める事項を含む API 連携サービス利用契約を締結しています。以下、当社が UI 銀行の API を利用して提供するほかで、ん BANK に関連するサービスを「本サービス」といいます。契約内容の概要は、次のとおりです。

2. 利用者に損害が生じた場合の賠償または補償および責任分担

当社および UI 銀行は、本サービス、UI 銀行が提供する API またはこれらの連携に関してお客さまに損害が生じた場合、相互に協力して速やかに原因を究明し、お客さまへの説明その他必要な対応を行います。

当該損害が当社の責めに帰すべき事由により生じた場合、当社は、お客さまに生じた損害を賠償または補償します。

当該損害が UI 銀行の提供する銀行サービス、UI 銀行が提供する API、UI 銀行が行うお客さまの認証その他 UI 銀行の責めに帰すべき事由により生じた場合、UI 銀行は、お客さまに生じた損害を賠償または補償します。

当社および UI 銀行の双方に責めに帰すべき事由がある場合は、それぞれの責めに帰すべき事由の程度その他一切の事情を考慮して、両社間で負担割合を協議します。

当該損害が当社または UI 銀行のいずれの責めに帰すべき事由により生じたかが明らかでない場合は、お客さまの保護を踏まえ、両社が当該損害の取扱いおよび負担について誠実に協議します。

当社または UI 銀行がお客さまに損害を賠償または補償した場合で、その損害の全部または一部について相手方の責めに帰すべき事由があるときは、その程度に応じた額および当該対応に合理的に要した費用について、相手方に求償することができます。

3. 利用者情報の適正な取扱いおよび安全管理措置

当社は、本サービスに関して取得したお客さまの情報を、個人情報の保護に関する法律、銀行法その他の関係法令、ガイドライン、本サービスの利用規約、お客さまから取得した同意および UI 銀行との契約に従って適正に取り扱います。

当社は、不正アクセス、コンピューターウイルスへの感染、情報の漏えい、滅失、毀損または改ざんその他の事故を防止するため、組織的、人的、物理的および技術的な安全管理措置を講じます。

当社は、UI 銀行との契約および UI 銀行が定める接続基準に従い、本サービスおよび API 連携に必要なセキュリティ水準を維持します。

本サービスまたは API 連携に関して、不正アクセス、情報漏えい、改ざんその他お客さ

まの情報またはサービスの安全性に影響を与える事象が発生し、またはそのおそれを認識した場合、当社および UI 銀行は、速やかに実施可能な対策を講じ、相互に協力して原因の究明、影響範囲の確認、復旧および再発防止を行います。

4. 当社の安全管理措置等が不十分な場合に UI 銀行が行うことができる措置

UI 銀行は、当社の安全管理措置またはセキュリティ水準が契約上必要とされる基準を満たしていないと客観的かつ合理的な事由により判断した場合、当社に対して報告または改善を求めることができます。

当社が合理的な期間内に必要な改善を行わない場合、UI 銀行は、お客さまの情報およびサービスの安全性を確保するために必要な範囲で、API 連携の全部または一部を制限もしくは停止することができます。また、当該事由が契約上の解除事由に該当する場合、UI 銀行は契約を解除することがあります。

5. 電子決済等代行業再委託者および連鎖接続に関する措置

当社は、本契約締結時点において、UI 銀行の API を通じて取得したお客さまの情報を、電子決済等代行業再委託者に提供する連鎖接続を行いません。

将来、当社が連鎖接続を開始する場合は、連鎖接続先の名称、連鎖接続の内容、取り扱うお客さまの情報、安全管理措置、責任分担その他必要な事項について、あらかじめ UI 銀行と書面等により合意するとともに、法令およびお客さまから取得した同意に従って取り扱います。

当社は、連鎖接続を行う場合、連鎖接続先に対し、利用者情報の適正な取扱い、安全管理、利用者保護その他法令上必要な義務を契約により負わせ、必要に応じて報告を求め、指導または改善を行います。

UI 銀行は、連鎖接続先が必要な義務を履行していない場合、または当社が連鎖接続先への指導もしくは改善を適切に行っていないと客観的かつ合理的な事由により判断した場合、当社に対して当該連鎖接続の停止その他必要な措置を求めることができます。

当社が合理的な期間内に必要な対応を行わない場合、UI 銀行は、当該連鎖接続に関連する合理的に必要な範囲で、API 連携を制限または停止することができます。ただし、利用者保護上緊急の必要がある場合、UI 銀行は、事前の措置要求および合理的な期間の経過を待たずに、当該範囲で API 連携を制限または停止することができます。

6. お問い合わせ窓口

本サービス、API による口座情報の取得、アカウント連携その他当社が行う電子決済等代行業に関するお問い合わせ、苦情およびご相談については、第 1 部 8. に記載する方法によりお問い合わせください。

以上