

## ◆ほくでんグループ 人権方針制定（2023年3月）以降の取り組み

	2022	2023	2024	2025
人権方針		★2023年3月制定		
カスハラ方針				★カスタマーハラスメント に対する基本方針制定 ★カスタマーハラスメント 対応マニュアル制定
人権委員会		★2023年3月人権委員会設置	人権委員会（年1回以上実施）	
人権教育		人権教育（対象：全従業員／年1回実施※グループ各社従業員を含む）		
ハラスメント教育			ハラスメント教育（対象：全管理職／年1回実施）	
ハラスメント研修				ハラスメント防止研修 （対象：新任管理者／適宜実施）
ハラスメント調査		ハラスメント調査（対象：全従業員／年1回実施）		
労働時間調査		労働時間調査（対象：全従業員／年2回実施）		
救済メカニズム		救済メカニズム（適宜対応・対応事例の収集および蓄積）		
情報開示				情報開示（HP・統合報告書）
アンケート調査		アンケート調査（対象：グループ各社・取引先／年1回実施）		