

公衆街路灯契約の廃止・撤去申込について

2025年10月 北海道電力株式会社

公衆街路灯契約の廃止申込について(ホームページから 1/4)



1

○ 2025年11月より、電話申込のほかにホームページからの申込み受付を開始いたします。 ほくでん 〉ホーム 〉法人のお客さま 〉電気工事をともなう各種お申し込み(電気工事店さま向け)



公衆街路灯契約の廃止申込

公衆街路灯契約の廃止は、廃止の1営業日前までにパソコンやスマートフォンからお申し込み願います。

公衆街路灯契約 廃止お申し込みフォーム

公衆街路灯契約の廃止申込について(ホームページから 2/4)



○ 各項目に入力し、入力内容の確認画面へボタンを押下



- ① 最終使用年月日
 - ・翌営業日以降の日付を入力願います。
- ② 同意事項
- ③ 2契約以上お申し込みの場合のご契約一覧
- ④ 供給地点特定番号
- ⑤ ご使用場所住所
- ⑥ ご契約名義(カナ)
- ⑦ 街路灯番号
- ⑧ 電柱番号
 - ・上記④供給地点特定番号が不明の場合は、契約特定に必要となりますので入力願います。
 - (不明の場合は「0」を入力ください。)
- 9 種別
 - ・定額制か従量制を選択ください
 - ・従量制の場合は計器Noを入力願います。 (不明の場合は「0」を入力ください。)
- ⑩ 撤去作業
 - ・撤去作業について選択ください
- (1) 撤去作業に関する連絡事項
- 迎 申込工事会社名·団体名
- ⑬ 申込担当者
- 14 雷話番号
 - ・契約の特定など、確認のため連絡する場合がありますので 連絡のつきやすいお電話番号を入力願います。
- ① メールアドレス

公衆街路灯契約の廃止申込について(ホームページから 3/4)



3

○ 申込内容を確認し、送信するボタンを押下

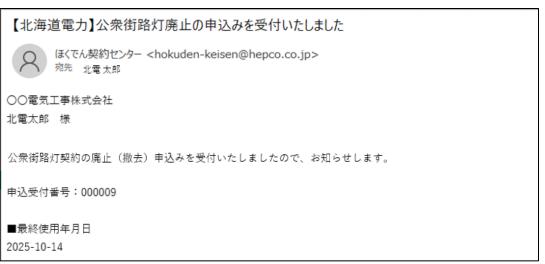
STEP1 情報の入力	STEP2 入力内容の確認 申込完了
入力内容をご確認ください。	
最終使用年月日	2025-10-07
同意事項	希望年月日が申込日よりも前の場合、契約廃止日は申込日当日以降の当社営業日として取り扱うことに同意します 使用期間延期の場合は、事前に連絡いたします
申込工事会社名・団体名	○○電気工事株式会社
申込担当者名	北電 太郎
電話番号	011-1234-5678
メールアドレス	1234567890@hepco.co.jp
	上記の内容で間違いなければ [送信する] ボタンを押してください。
<く入力内容を修正する	

○ 登録が完了しましたと表示されれば、申込は完了です。





・申込画面に入力いただいたメールアドレスに、 申込完了のメールをお送りします。



公衆街路灯契約の廃止申込について(お電話から)



5

- お電話での申し込み、および、申し込みフォームに関するお問い合わせは、**ほくでん契約センター(電 気工事会社様向け)0570-092-300** までご連絡ください。
 - ・ ガイダンス2番を選択後、改めてガイダンスが流れますので4番を選択願います。
 - ・ 営業時間は、平日9時~17時です。



※お電話でのお申し込みは、お引っ越し申込ダイヤル「ほくでん契約センター 0120-12-6565」でも賜ります。 (弊社休業日明けやお引っ越しシーズンなど、お電話が繋がりにくい場合がございます。)

- Q. 北海道電力ネットワークへ撤去の連絡や撤去調整をすれば、北海道電力へ連絡しなくても公衆街路 灯契約は廃止となるのか。
- A. 北海道電力ネットワークへ連絡するだけでは契約の廃止手続きとはなりませんので、必ず当社に契約廃止の連絡をお願いします。

契約廃止申込と合わせて撤去申込をいただくことで、当社から北海道電力ネットワークへ撤去作業付託いたします。

なお、託送申込(当社から北海道電力ネットワークへの廃止申込)において、申込日を遡った日付での廃止申込ができないことから、当社への廃止申込はお早めに※お願いします。

※当社ホームページからお申し込みで、申込日時が当社営業日17時以降もしくは当社休業日の場合は翌営業日の受付となりますのでご承知おき願います。

- Q. 1契約に対する灯数が複数の場合、一部のみ撤去するときも当該申し込みフォームでよいのか。
- A. 当該申し込みフォームでの受付は、1契約に対する全ての灯具等の撤去や移設に伴う契約の廃止 (撤去)申込となります。
 - 一部のみ撤去する場合や灯具容量の変更・交換については、これまで通り、インターネット電設申込 システム(電設Web)でお手続きをお願いします。



- Q.ホームページからの申し込みは、契約毎に登録が必要か。
- A. 契約毎に登録いただくことでも構いませんが、契約一覧を申し込みフォームにアップロードいただくことで 複数契約をまとめて申し込みいただけます。

なお、契約一覧で申込いただく場合でも、申し込みフォームにはいずれかの契約(例えば契約一覧の 先頭契約)を登録する必要がありますので、ご理解願います。

※契約一覧の白紙フォーマットは当社ホームページからダウンロードいただけます。

- Q. 申し込みフォームから撤去作業を申込する場合、どのように入力すればよいか。
- A. 「撤去作業」項目から選択願います。
 - ・工事店撤去 ・・・ 工事店さまでNW設備の撤去を実施される場合に選択ください
 - ・ほくでんNWと調整済 ・・・ 既にほくでんNWと撤去作業調整済の場合に選択ください
 - ・本申込でほくでんNWに撤去作業依頼 ・・・ 当社からほくでんNWに撤去作業申込が必要な場合に選択ください
 - ・撤去作業不要・・・・ 契約廃止申込のみを希望される場合に選択くださいまた、作業期限や立会要望など撤去作業に関する伝達事項がございましたら、フリーエリアに入力をお願いします。



8

- Q. 申し込みフォームの入力に関する確認は、どこに問い合わせしたらよいか。
- A. ほくでん契約センター(電気工事店さま向け) 0 5 7 0 0 9 2 3 0 0 までご連絡ください。
 - ※ガイダンス「2」の後、再ガイダンス「4」を選択願います。
 - ※上記以外のガイダンス番号を選択いただいた場合、お答えにお時間を頂戴する場合がございます。