

小売全面自由化に対応する 新しい電気料金メニューと サービスについて

2016年4月27日
北海道電力株式会社

(余白)

2016年4月から電力の小売全面自由化を迎え、当社では、お客さまのニーズにお応えする新しい電気料金メニューとサービスをご用意いたしました。

1. 新しい電気料金メニュー

- ・ eタイム3〔Sプラン〕⇒2016年4月から実施済

- ・ eタイム3〔Mプラン〕⇒ 2016年7月から実施（今回）

2. 新しいサービス

- ・ 会員制Webサービス「ほくでんエネモール」

- ⇒ 2016年6月1日からサービス開始（今回）

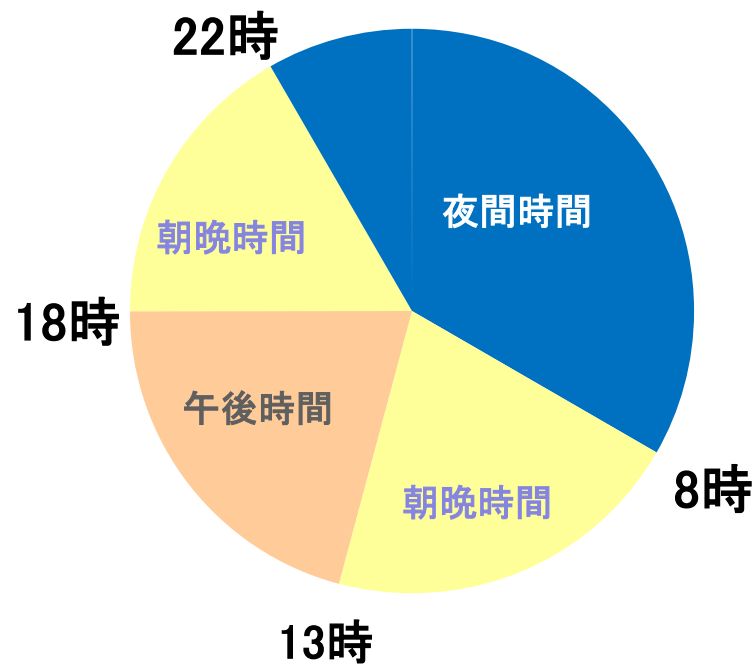
1日を3つの時間帯（朝晩時間・午後時間・夜間時間）に分けて単価を設定したもので、割安な時間帯（朝晩時間・夜間時間）に電気の使い方をシフトしていただくと、お得になる料金メニューです。

なお、午後時間は、お客さまのライフスタイルに合わせて、「14時～19時」または「15時～20時」のパターンもお選びいただけます。

※上記については、

- ・ eタイム3
- ・ eタイム3〔Sプラン〕
- ・ eタイム3〔Mプラン〕

すべてに共通です。



1. 新しい電気料金メニューについて② (eタイム3ラインナップ)

- ・従来のeタイム3では、契約容量10kVAまで基本料金を一律にしていました。
- ・契約容量6kVA以下のeタイム3〔Sプラン〕に加えて、8kVA以下の新たな契約容量区分を追加することで、お客さまのご使用形態にあわせて、さらにご利用しやすくいたしました。

メニュー名	eタイム3	<今回お知らせ> eタイム3 〔Mプラン〕	eタイム3 〔Sプラン〕
契約容量	右記以外	8 k V A以下	6 k V A以下
メリットが期待できるお客さま	主に戸建住宅でヒートポンプ暖房・給湯などをお使いの、比較的使用量の多いお客さま	主に集合住宅でヒートポンプ暖房・給湯などをお使いの、比較的使用量の多いお客さま	暖冷房エアコンやIHクッキングヒーターなどをお使いの、比較的使用量の多いお客さま
実施時期	2007年10月	2016年7月	2016年4月

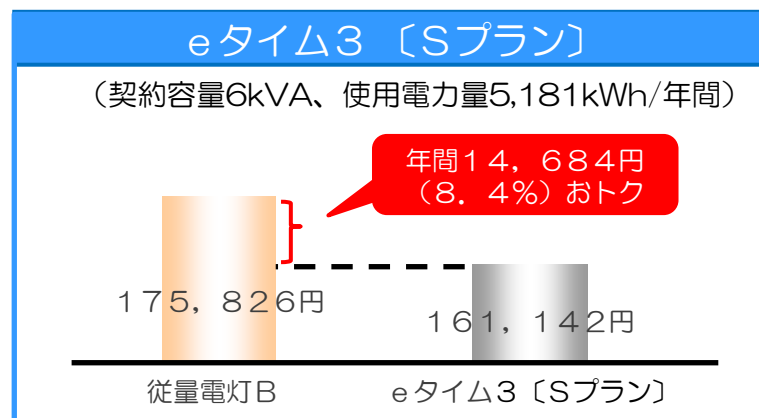
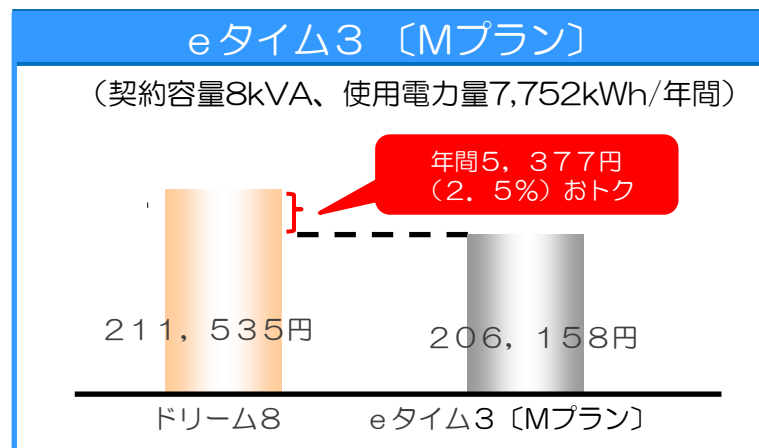
1. 新しい電気料金メニューの概要 ③ (割引額の試算)

- 従来(eタイム3)との比較では、Sプランは▲1,000円/月、Mプランは▲500円/月の割引きとなります。

■料金単価 (税込)

	区分	単位	料金
基本料金など	eタイム3 (10kVAまで)	1契約	3,175.20円 (※)
	eタイム3 [Mプラン] (8kVAまで)		▲500円
	eタイム3 [Sプラン] (6kVAまで)		▲1,000円
電力量料金	午後時間	1kWh	39.94円
	朝晩時間		30.35円
	夜間時間		14.37円

■モデル料金



※契約容量10kVAを超える場合は、10kVAを超える1kVAにつき464.40円を加えます。

暮らしが広がる、おトクが貯まる、
ワクワクがいっぱいの、新Webサービス。

ほくでん エネモール

Ene・Mall

2016年6月1日から会員登録受付スタート！

- 「ほくでんエネモール」は、おトクで楽しいWebサービス。
- インターネットを通じて、暮らしに役立つ情報やお客さまにお楽しみいただけるコンテンツ、おトクなポイントサービスなどをご提供します。
- ショッピングモールのように、いつでも気軽に訪れてみたくなる楽しいサイトを目指します。

ほくでんエネモールでは“知る” “得る” “参加する” “役立つ”
をコンセプトに、様々なコンテンツをお客さまへご提供いたします。

ほくでんエネモール

情報提供サービス

知る



暮らしに役立つ
コラムを掲載



メルマガにてコラム
更新情報等を配信

北海道産の食材や、電気にまつわる情報等、
暮らしに役立つ情報を定期的に提供します。

ポイントサービス

得る



Webサイト利用に
応じてポイントを進呈



貯まったポイントを
道産品、道内企業の
ポイント等と交換、
移行

Webサイトの利用に応じて、お客さまにポイント
を進呈、様々なラインナップから交換・移行いた
だけます。

参加型サービス

参加する



アンケートを実施



写真やコメント
投稿を募集

アンケートや投稿などサイト内で、
お客さま参加型のイベントを随時開催します。

実績照会サービス

役立つ



毎月の電気ご使用量や料金などは、
現行サービス「Web料金お知らせ
サービス」にてご確認いただけます。

グラフで過去24カ月のご使用量を見ることが
できるので、節電効果をひと目で把握できます。

- 暮らしに役立つ3種類のコラムを定期的に提供いたします。

コラム1 北海道特産の食材を紹介する

「食べるぽ」 ⇒ 次ページでイメージを紹介します

コラム2 お部屋をおしゃれに心地よくアレンジできる照明術

「あかりがたり」

コラム3 様々なジャンルのプロに教わる匠の技を発信する

「プロトーク」

【コラム①「食べるぽ」イメージ】

食べて地元を愛するぽ

食べるぽ

- ・北海道特産の「ひとつの食材」を出発点に、取材班が「産地」「ご当地グルメ」「ショッピング」などを紹介するルポタージュを展開。
- ・料理研究家の星澤幸子先生が食材の「レシピ」や上手な調理方法を紹介。
- ・他にも、食材が当たる「抽選」や「クーポン」のプレゼントなどおトクで役立つコンテンツを目指します。

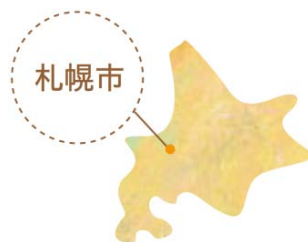


星澤先生

例

今月のお題

ラム肉



札幌市

- ご当地グルメ「健康的 札幌式ジンギスカン定食」
 - ・こだわりの一皿を紹介
- 地元限定アイテム「心も体も温まる羊毛&羊肉商品」
 - ・加工食品・グッズなどを紹介
- 地元おすすめスポット「ラム&ビールの聖地」
 - ・各地のおすすめのお店や場所を紹介
- 北海道を食ベレシピ
 - ・題材に関するレシピを掲載
- 食べるぽ プレゼント
 - ・題材にした「羊肉」にまつわる商品をプレゼント

●おいしさのふるさと

「190万都市の羊をめぐる発見！」

- ・お花見ジンギスカン、羊ヶ丘の地名など食と文化の話
- ・作り手、関係者、生産者などが登場
- ・作り手さんのラム肉の見分け方 [羊の部位クイズ]

2. 新サービス「ほくでんエネモール」(コンテンツ②: 得る)

- ポイント会員にご登録いただくと、コラムの閲覧などWebサイトのご利用に応じて「エネモポイント」が貯まります。
- ポイントサービスのご利用は、当社とご契約をいただいているお客さまで、「Web料金お知らせサービス」(サービス提供中)のID・パスワードを「ほくでんエネモール」にご登録いただいたお客さまが対象です。

【具体的なポイントの貯め方】

100
ポイント



Web料金お知らせサービス
に登録してポイント会員に
新規登録

20
ポイント

Web料金お知らせサービスに
登録している契約数に応じて
毎月自動付与

10
ポイント

毎月ほくでんエネモールに
ログイン

10
ポイント



コラムを読んで
簡単なアンケートに回答

50
ポイント

定期的開催される
アンケートに回答

50
ポイント

参加型イベントに写真や
コメントを投稿

2. 新サービス“ほくでんエネモール”（コンテンツ②：得る）

- 貯まったポイントは道産品、道内提携企業へのポイント移行、地域団体へのチャリティなど、北海道にこだわったラインナップでお使いいただけます。
- 交換商品やポイント移行先は順次拡大してまいります。

道産品の一例



函館まる塩ラーメン
450ポイント



JA新おたる
ジュース2本セット
2,000ポイント



【季節限定】
北海道秋の味覚セット
4,000ポイント



北かり
北海道かりんとう
4種セット
1,950ポイント

【季節限定】北海道愛別産 まいたけ	北海道産素材とうきびスープ
唐松石鱈セット	利尻昆布
五島軒 おかきベストセレクション	最北 生そうめんセット

写真はイメージとなります

道内提携企業へのポイント移行



ツルハドラッグ



ニ ト リ



北雄ラッキー

地域団体へのチャリティ



日本赤十字社

日本赤十字社
北海道支部

国内外の災害救護、医療、血液、社会福祉などの事業、救急法の普及、青少年赤十字、ボランティア活動など、幅広い分野で活動しています。



北海道
赤い羽根共同募金会

赤い羽根共同募金はお年寄りや障がいのある方、子ども達等を支援する福祉活動の他、大規模災害発生時の被災地支援活動を支えています。



北海道森と緑の会

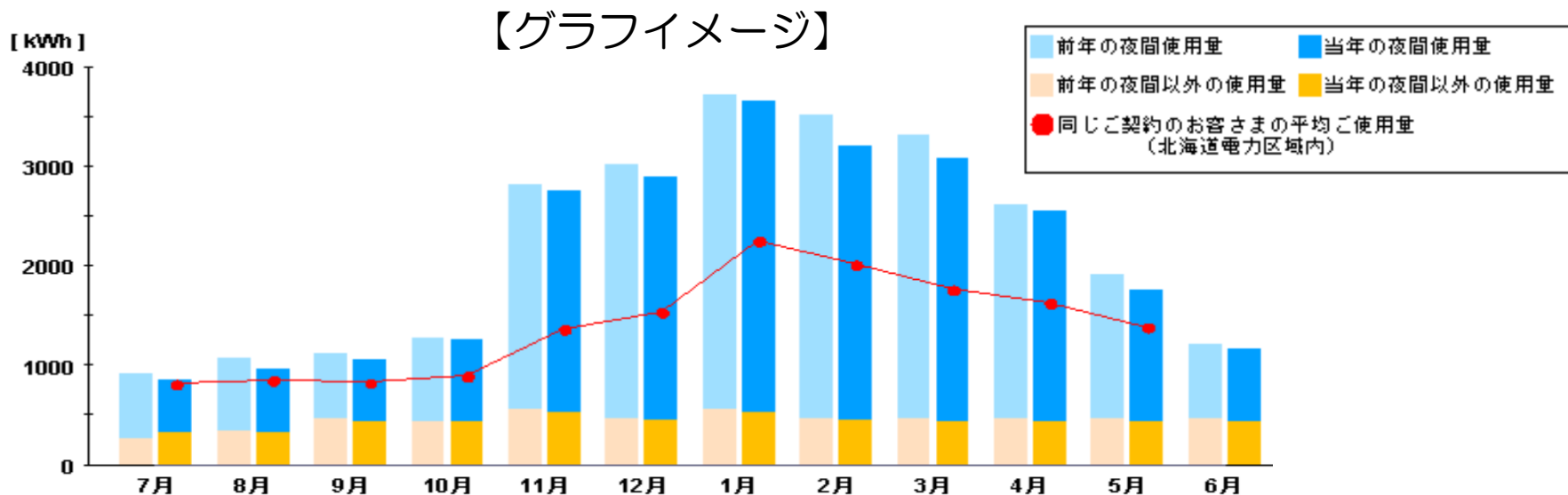
北海道
森と緑の会

森を守りたい。緑を増やしたい。そんな森や緑を大切に思う気持ちを育み、具体的なカタチにつなげる植樹や木育活動を行っています。

- ほくでんエネモール内において、アンケートやコメント投稿、フォトコンテスト等、参加型のイベントを随時開催します。
- 参加型イベントにおける優秀作品などには、エネモポイントをプレゼントいたします。
- また、電気などにまつわるクイズを実施し、正解者の中から抽選で景品やエネモポイントをプレゼントします。

2. 新サービス「ほくでんエネモール」（コンテンツ④：役立つ）

- 現行サービス「Web料金お知らせサービス」にて毎月の電気ご使用量や料金などをご確認いただけます。
- グラフで過去24カ月のご使用量を見ることができるので、節電効果をひと目で把握できます。
- ご希望のお客さまには、毎月のご使用量や料金をメールでお知らせします。
- お客さまのライフスタイルに合った料金プランの診断サービスなど段階的に拡充していきます。



- 名称：ほくでんエネモール オープニングキャンペーン
- キャンペーン期間：2016年6月1日から8月31日まで
- キャンペーン対象者：期間中に「ほくでんエネモール」のポイント会員にご登録いただいた方※
※ほくでんエネモール会員への登録の後、Web料金お知らせサービスのID・パスワードの登録が必要です。
- 賞品：抽選でエネモポイントをプレゼント

3,000ポイント	100名様
1,000ポイント	200名様
500ポイント	1,000名様



2. 新サービス“ほくでんエネモール”（会員登録の流れ）

■ ほくでんエネモール会員に登録



※この時点では、各コラムはご覧いただけますが、ポイントサービスや実績照会サービスはご利用いただけません。

■ ポイント会員に登録

- ・ポイント会員になるには、「Web料金お知らせサービス」のID・パスワードが必要となります。
 - ・「Web料金お知らせサービス」のご利用登録が済んでいないお客さまは、新規のご利用登録をお願いいたします。[⇒ 次ページを参照ください](#)
- ※既に「Web料金お知らせサービス」に登録済みのお客さまは、「Web料金お知らせサービス」のIDおよびパスワードをエネモールにご登録ください。
- ・ポイント会員に登録することで、ポイントサービスを含む全てのコンテンツがご利用いただけます。



●利用規約の確認と情報登録

- ・利用規約をご確認いただき、ご契約とお申込者の情報を入力してください。
- ・あらかじめお手元に直近の「電気ご使用量のお知らせ」や「電気料金請求書」等をご用意のうえ、入力をお願いします。

※「Web料金お知らせサービス」のご登録はこちらから

http://www.hepco.co.jp/home/price/price_info/index.html

●ログインIDとパスワードのお知らせ

- ・ログインID・パスワードを記載した「Web料金お知らせサービス ご利用開始のご案内」をご契約の郵送物のお届け先住所へ郵送いたします。

※お届けに4～5日程度かかります。なお、連休等により1週間から10日程度かかる場合があります。

●サービスログイン（サービス開始）

- ・はがきに記載のログインID・パスワードと（1）で登録のお申込者の電話番号を入力し、サービスログインしてください。サービス開始となります。

※各月の情報（検針、請求、口座振替済、使用量・料金実績）はサービス開始以降、情報が整い次第、画面にて提供いたします。

新しい料金メニューやサービスに関するお問い合わせ



北海道電力株式会社 各事業所 (営業時間: 平日午前9時から午後5時まで)

事業所名	電話番号	事業所名	電話番号
旭川支店 お客様センター 稚内営業所 天塩営業所 浜頓別営業所 羽幌営業所 名寄営業所 留萌営業所 深川営業所 富良野営業所	(0166) 23-1121	小樽支店 お客様センター 余市営業所 岩内営業所 寿都営業所 倶知安営業所	(0134) 23-1111
	(0162) 23-4001		(0135) 23-2161
	(01632) 2-1067	釧路支店 お客様センター 中標津営業所 弟子屈営業所 根室営業所	(0135) 62-1512
	(01634) 2-2008		(0136) 63-2074
	(0164) 62-1047		(0136) 22-0150
	(01654) 3-2131		(0154) 23-1111
	(0164) 42-1390		(0153) 72-2010
	(0164) 22-4111		(015) 482-2019
	(0167) 23-4131		(0153) 24-3181
	北見支店 お客様センター 紋別営業所 遠軽営業所 網走営業所 斜里営業所		(0157) 26-1111
(0158) 24-3121		(0156) 25-2029	
(0158) 42-2185		(0156) 64-5303	
(0152) 43-4106		(015) 572-2667	
(0152) 23-2038		(01558) 6-2005	
札幌支店 お客様センター 札幌北支社 札幌西支社 札幌東支社 札幌南支社 千歳支社	(011) 251-1111	室蘭支店 お客様センター	(0143) 47-1111
	(011) 772-7101	苫小牧支店 お客様センター 富川営業所 日高営業所 静内営業所 浦河営業所	(0144) 32-5321
	(011) 662-2171		(01456) 2-0019
	(011) 892-8111		(01457) 6-2214
	(011) 572-1111		(0146) 42-0009
	(0123) 23-5101		(0146) 22-2108
岩見沢支店 お客様センター 滝川営業所 栗山営業所	(0126) 22-0602	函館支店 お客様センター 八雲営業所 江差営業所 福島営業所	(0138) 22-4111
	(0125) 24-7166		(0137) 62-2531
	(0123) 72-1071		(0139) 52-0085
東京支社	(03) 3217-0861		(0139) 47-2021