

# 北海道 地域応援プラットフォーム 概要について

北海道電力株式会社  
株式会社北海道銀行  
株式会社NTT東日本－北海道  
パーソルホールディングス株式会社

2022年9月30日

# プラットフォームのイメージ

現状は各社が独自で顧客接点を持っていますが、本プラットフォームを通じてあらゆる主体がつながることで北海道全体の産業発展を目指すもの。

現状 AsIs

企業ごとに個別の道内企業との接点

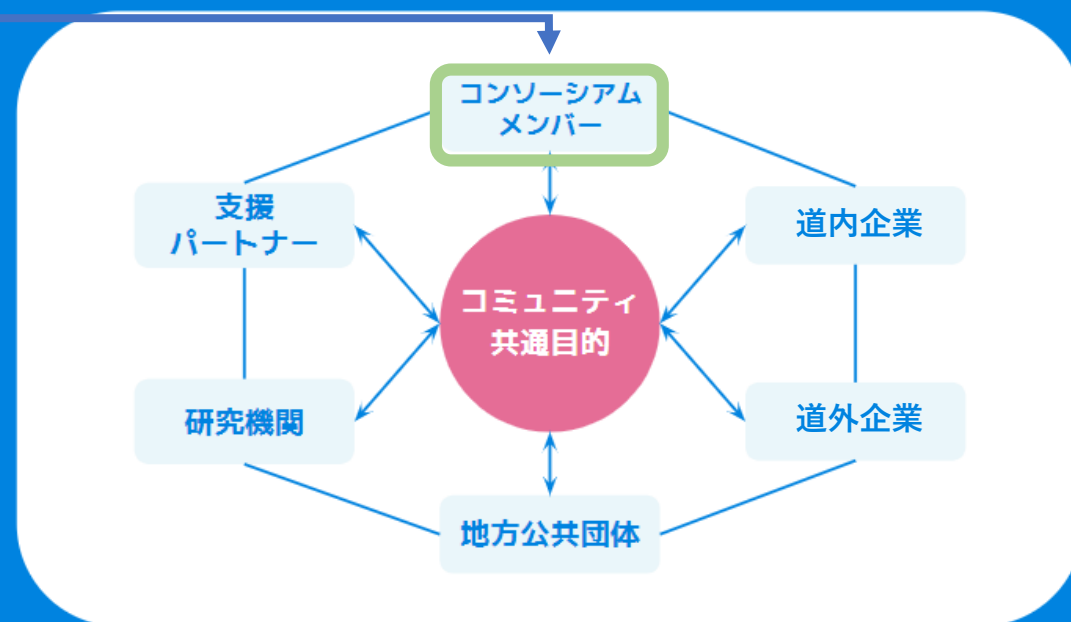


- 企業の枠を超えたネットワークの構築が難しい
- 北海道全体の産業発展につながらない

理想の状態 ToBe

コンソーシアムによる新価値の共創

あらゆる主体がつながることによる北海道全体の産業発展



- 共通目的をもとに多様な価値観・スキルを持つメンバーが主体となってつながれる

# 北海道 地域応援プラットフォームの概要

参加申請を行ったコミュニティメンバー※<sup>1</sup>がプラットフォームにアクセスし、投稿した課題やニーズに対して、コミュニティオーナー※<sup>2</sup>が中心となり解決に向けたサポートを行うサービス。

※<sup>1</sup> プラットフォームに加入する全ての企業

※<sup>2</sup> 北海道電力株式会社・株式会社北海道銀行・株式会社NTT東日本－北海道・パーソルホールディングス株式会社

HP画面一例

北海道 地域応援プラットフォーム

① コミュニティメンバーが課題やニーズを投稿する場

② 自由にコミュニティメンバーが会話する場

③ ビジネスイベントを配信、保存

④ 企業の課題解決に向けた能動的な情報発信

# プラットフォームの機能①

## 相談機能

コミュニティメンバーのビジネス上の困りごとや漠然とした課題をコミュニティ内のメンバーに掲示、周知する機能。コミュニティオーナーからの提案やアドバイスなどを受けることが可能。

### 1. プラットフォーム上における課題解決の例

TailorWorks ホーム 発見 コミュニティ メッセージ

北海道 地域応援プラットフォーム / 相談 / 製造業の業務効率化

募集中 北海道 地域応援プラットフォーム

### 製造業の業務効率化

×××株式会社 2022年9月28日 10:30  
〇〇 次郎

**概要 | どのような点で困っていますか？**

部品の製造を行っているのですが、歩留まりが悪くなんとかしたいです。  
設備投資や新しく人を雇う余裕もなく何か良い方法はないでしょうか。

**背景 | なぜ相談したいのですか？**

毎年、取引先から製品の値下げを求められており、経営効率化が求められているため。

### 2. 解決策の提案をしマッチング

### コメント

×××株式会社 2022年10月1日 10:55  
〇〇 次郎

ありがとうございます。  
ご相談させていただきます。

北海道電力株式会社 2022年9月28日 12:30  
〇〇 次郎

ご相談いただきありがとうございます。

北海道電力の〇〇です。弊社において経営効率化に向けて現在行っている「カイゼン」の取り組みをご紹介します。実際に新たな設備投資することなく効率化に成功した例も多数ございます。

ぜひ詳しい状況をお伺いしたいのでご連絡ください。

〇〇@〇〇.co.jp

# プラットフォームの機能②

## トーク機能

チャットルーム内でのテキストコミュニケーションが可能。

チャットルームはコミュニティメンバー全員に公開 or 限定参加にするなど、用途に応じ調整が可能。

The screenshot displays the TailorWorks web interface. At the top, the logo 'TailorWorks' is on the left, and navigation links for 'ホーム', '発見', 'コミュニティ', and 'メッセージ' are in the center. On the right, there are icons for search, notifications, and a user profile. Below the navigation, the main content area shows a chat room for '北海道 地域応援プラットフォーム'. The room title is 'みんなからのお知らせ' (Notice from everyone). The sender is '□□□株式会社 △△ 次郎' (□□□ Co., Ltd. △△ Taro) with a timestamp of 18:04. The message text reads: '私は、滝川市で飲食店を経営しており、新鮮な道産野菜を使用したメニューを提供しております。近年、道産野菜の高騰や手に入りづらい状況が続いており、安定して卸していただけるパートナーを探しています！' (I am operating a restaurant in Takikawa City and providing menus using fresh local vegetables. In recent years, the high prices and difficulty of obtaining local vegetables have continued, so I am looking for a partner who can supply them stably!). Below the message is a '返信する' (Reply) button. At the bottom, there is a text input field with the placeholder 'メッセージを入力' (Enter message) and icons for tagging, emojis, attachments, and sending.

# プラットフォームの機能③

## イベント機能

コミュニティオーナーによる、コミュニティメンバー向けのイベント作成及びオンライン配信機能。ZOOMやウェビナー、Youtubeを使用したLive配信等と併用し、イベント告知 から集客管理をワンストップで実施可能。アーカイブ配信も可能。

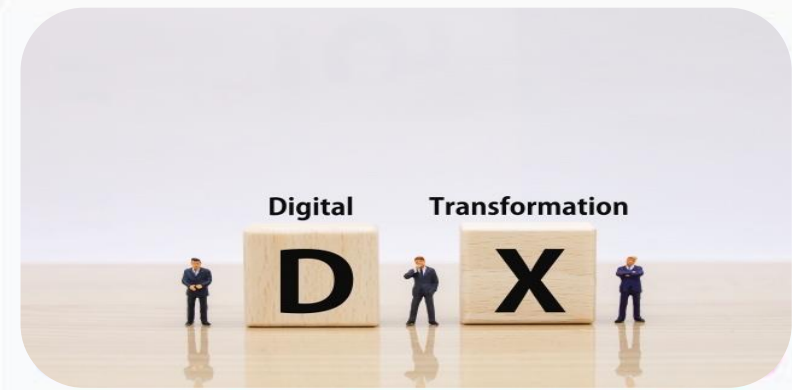
イベントのイメージ



### 今知っておきたい サイバーセキュリティの現状と対策

アーカイブ視聴方法「Tailor Works」のアカウント登録  
②イベント参加登録が必要です。……

📅 2022年●月●日 11:00- 2022年●月●日 16:30  
👤 北海道 地域応援プラットフォーム  
👤 ●人参加



### 自社DX取り組みご紹介

ロボットやAIなどデジタルを活用した業務改革の事例をご紹介します。……

📅 2023年●月●日 9:00- 2023年●月●日 14:00  
👤 北海道 地域応援プラットフォーム  
👤 ●人参加

# プラットフォームの機能④

## マガジン機能

コミュニティオーナーがコミュニティ内へ発信する記事の掲載が可能。  
コミュニティメンバーも承認があれば記事の掲載が可能。



TailorWorks

ホーム 発見 コミュニティ メッセージ

北海道 地域応援プラットフォーム

北海道 地域応援プラットフォーム

コミュニティ管理画面

トーク 相談 イベント **マガジン** 概要

企業紹介第一弾  
○○株式会社

## 企業紹介第1弾 ○○株式会社

はじめに

みなさんこんにちは。

今回は○○株式会社を紹介します。  
○○は、道内で水産業を営む老舗であり  
○○の出荷においては○年連続全国で  
1位となっています！

○○町のふるさと納税の返礼品にも選  
ばれており  
非常に口コミも高くなっています！

# 参加方法

①URLにアクセスし、各項目を入力後、アカウントを作成します。

参加はここから↓



[https://app.tailorworks.com/  
community/hokkaido](https://app.tailorworks.com/community/hokkaido)

新規登録して続ける

プロフィール

所在地や気になる地域を設定することで、地域のネットワークと関わりやすくなります

プロフィール画像



**アカウント作成**

②登録したメールアドレス宛に届く認証コードを入力します。

メールアドレス宛に送られた  
認証コードを入力してください

1	1	1	×	×	×
---	---	---	---	---	---

もう一度送る

③「コミュニティに参加する」から参加申請します。承認後URLがメールアドレス宛に送られますので、そこから参加できます。

TailorWorks

北海道 地域応援プラットフォーム

**コミュニティに参加する**

承認制コミュニティのため、参加申請して、コミュニティオーナーに承認を得てください。