

小売全面自由化に対応する 新しい電気料金メニューと サービスについて

2016年4月27日
北海道電力株式会社

(余白)

2016年4月から電力の小売全面自由化を迎え、当社では、お客さまのニーズにお応えする新しい電気料金メニューとサービスをご用意いたしました。

1. 新しい電気料金メニュー

- ・ eタイム3〔Sプラン〕⇒2016年4月から実施済

- ・ eタイム3〔Mプラン〕⇒ 2016年7月から実施（今回）

2. 新しいサービス

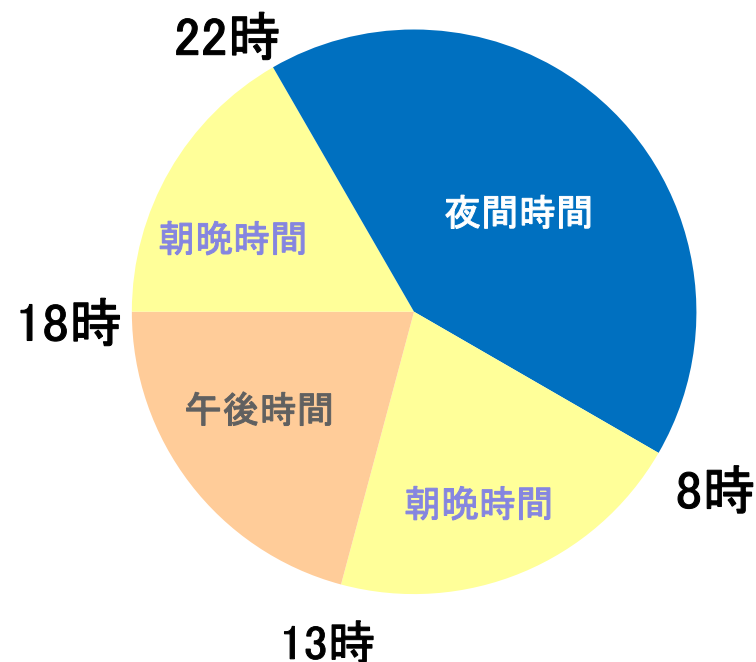
- ・ 会員制Webサービス「ほくでんエネモール」
⇒ 2016年6月1日からサービス開始（今回）

1日を3つの時間帯（朝晩時間・午後時間・夜間時間）に分けて単価を設定したもので、割安な時間帯（朝晩時間・夜間時間）に電気の使い方をシフトしていただくと、お得になる料金メニューです。

なお、午後時間は、お客様のライフスタイルに合わせて、「14時～19時」または「15時～20時」のパターンもお選びいただけます。

※上記については、

- ・ eタイム3
 - ・ eタイム3〔Sプラン〕
 - ・ eタイム3〔Mプラン〕
- すべてに共通です。



1. 新しい電気料金メニューについて ② (eタイム3ラインナップ)



- 従来 of eタイム3 では、契約容量 10kVA まで基本料金を一律にしていました。
- 契約容量 6kVA 以下の eタイム3 [Sプラン] に加えて、8kVA 以下の新たな契約容量区分を追加することで、お客さまのご使用形態にあわせて、さらにご利用しやすくいたしました。

メニュー名	eタイム3	<今回お知らせ> eタイム3 [Mプラン]	eタイム3 [Sプラン]
契約容量	右記以外	8 kVA 以下	6 kVA 以下
メリットが期待できるお客さま	主に戸建住宅でヒートポンプ暖房・給湯などをお使いの、比較的使用量の多いお客さま	主に集合住宅でヒートポンプ暖房・給湯などをお使いの、比較的使用量の多いお客さま	暖冷房エアコンやIHクッキングヒーターなどをお使いの、比較的使用量の多いお客さま
実施時期	2007年10月	2016年7月	2016年4月

1. 新しい電気料金メニューの概要 ③ (割引額の試算)



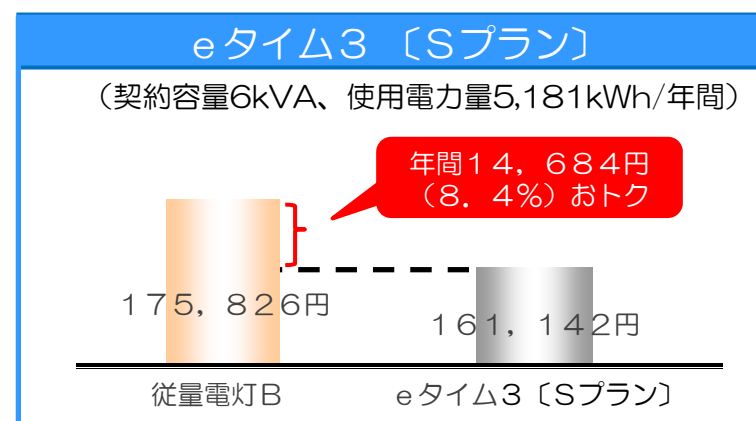
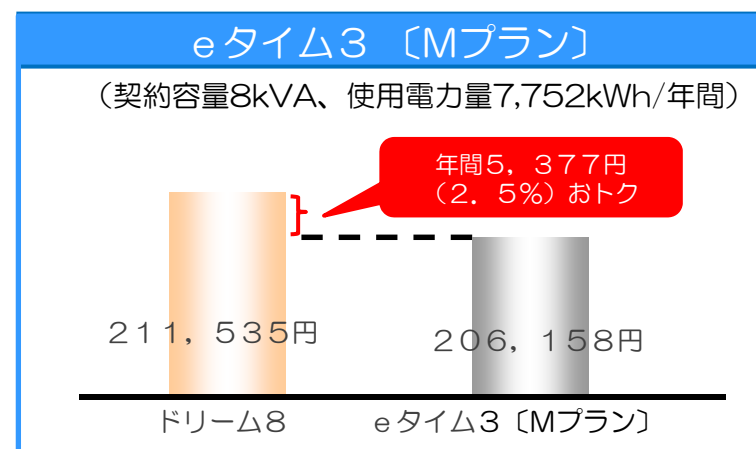
- 従来(eタイム3)との比較では、Sプランは▲1,000円/月、Mプランは▲500円/月の割引きとなります。

■料金単価 (税込)

	区分	単位	料金
基本料金など	eタイム3 (10kVAまで)	1契約	3,175.20円 (※)
	eタイム3 [Mプラン] (8kVAまで)		▲500円
	eタイム3 [Sプラン] (6kVAまで)		▲1,000円
電力量料金	午後時間	1kWh	39.94円
	朝晩時間		30.35円
	夜間時間		14.37円

※契約容量10kVAを超える場合は、10kVAを超える1kVAにつき464.40円を加えます。

■モデル料金



暮らしが広がる、おトクが貯まる、
ワクワクがいっぱいの、新Webサービス。

ほくでん エネモール

Ene・Mall

2016年6月1日から会員登録受付スタート！

- 「ほくでんエネモール」は、おトクで楽しいWebサービス。
- インターネットを通じて、暮らしに役立つ情報やお客さまにお楽しみいただけるコンテンツ、おトクなポイントサービスなどをご提供します。
- ショッピングモールのように、いつでも気軽に訪れてみたくなる楽しいサイトを目指します。

2. 新サービス“ほくでんエネモール”（コンテンツの概要）



ほくでんエネモールでは“知る” “得る” “参加する” “役立つ”をコンセプトに、様々なコンテンツをお客さまへご提供いたします。

ほくでんエネモール

情報提供サービス

知る



暮らしに役立つ
コラムを掲載



メルマガにてコラム
更新情報等を配信

北海道産の食材や、電気にまつわる情報等、暮らしに役立つ情報を定期的に提供します。

ポイントサービス

得る



Webサイト利用に
応じてポイントを進呈



貯まったポイントを
道産品、道内企業の
ポイント等と交換、
移行

Webサイトの利用に応じて、お客さまにポイントを進呈、様々なラインナップから交換・移行いただけます。

参加型サービス

参加する



アンケートを実施



写真やコメント
投稿を募集

アンケートや投稿などサイト内で、お客さま参加型のイベントを随時開催します。

実績照会サービス

役立つ



毎月の電気ご使用量や料金などは、現行サービス「Web料金お知らせサービス」にてご確認いただけます。

グラフで過去24カ月のご使用量を見ることが
できるので、節電効果をひと目で把握できます。

- 暮らしに役立つ3種類のコラムを定期的に提供いたします。

コラム1 北海道特産の食材を紹介する

「食べるぽ」 ⇒ 次ページでイメージを紹介します

コラム2 お部屋をおしゃれに心地よくアレンジできる照明術

「あかりがたり」

コラム3 様々なジャンルのプロに教わる匠の技を発信する

「プロトーク」

【コラム①「食べるぽ」イメージ】

食べて地元を愛するぽ

食べるぽ

- ・北海道特産の「ひとつの食材」を出発点に、取材班が「産地」「ご当地グルメ」「ショッピング」などを紹介するルポタージュを展開。
- ・料理研究家の星澤幸子先生が食材の「レシピ」や上手な調理方法を紹介。
- ・他にも、食材が当たる「抽選」や「クーポン」のプレゼントなどおトクで役立つコンテンツを目指します。

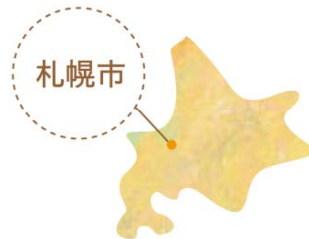


星澤先生

例

今月のお題

ラム肉



●おいしさのふるさと

「190万都市の羊をめぐる発見！」

- ・お花見ジンギスカン、羊ヶ丘の地名など食と文化の話
- ・作り手、関係者、生産者などが登場
- ・作り手さんのラム肉の見分け方 [羊の部位クイズ]

- ご当地グルメ「健康的 札幌式ジンギスカン定食」
 - ・こだわりの一皿を紹介
- 地元限定アイテム「心も体も温まる羊毛&羊肉商品」
 - ・加工食品・グッズなどを紹介
- 地元おすすめスポット「ラム&ビールの聖地」
 - ・各地のおすすめのお店や場所を紹介
- 北海道を食べレシピ
 - ・題材に関するレシピを掲載
- 食べるぽ プレゼント
 - ・題材にした「羊肉」にまつわる商品をプレゼント

2. 新サービス「ほくでんエネモール」(コンテンツ②: 得る)

- ポイント会員にご登録いただくと、コラムの閲覧などWebサイトのご利用に応じて「エネモポイント」が貯まります。
- ポイントサービスのご利用は、当社とご契約をいただいているお客さまで、「Web料金お知らせサービス」(サービス提供中)のID・パスワードを「ほくでんエネモール」にご登録いただいたお客さまが対象です。

【具体的なポイントの貯め方】



Web料金お知らせサービスに登録してポイント会員に新規登録



Web料金お知らせサービスに登録している契約数に応じて毎月自動付与



毎月ほくでんエネモールにログイン



コラムを読んで簡単なアンケートに回答



定期的に行われるアンケートに回答



参加型イベントに写真やコメントを投稿

2. 新サービス“ほくでんエネモール”（コンテンツ②：得る）



- 貯まったポイントは道産品、道内提携企業へのポイント移行、地域団体へのチャリティなど、北海道にこだわったラインナップでお使いいただけます。
- 交換商品やポイント移行先は順次拡大してまいります。

道産品の一例



函館まる塩ラーメン
450ポイント



JA新おたる
ジュース2本セット
2,000ポイント



【季節限定】
北海道秋の味覚セット
4,000ポイント



北かり
北海道かりんとう
4種セット
1,950ポイント

【季節限定】北海道愛別産 まいたけ

北海道産素材とうきびスープ

唐松石鹼セット

利尻昆布

五島軒 おかきベストセレクション

最北 生そうめんセット

写真はイメージとなります

2. 新サービス“ほくでんエネモール”（コンテンツ②：得る）



道内提携企業へのポイント移行



ツルハドラッグ






ニ ト リ



北雄ラッキー

地域団体へのチャリティ

 日本赤十字社	日本赤十字社 北海道支部	国内外の災害救護、医療、血液、社会福祉などの事業、救急法の普及、青少年赤十字、ボランティア活動など、幅広い分野で活動しています。
 赤い羽根共同募金	北海道 共同募金会	赤い羽根共同募金はお年寄りや障がいのある方、子ども達等を支援する福祉活動の他、大規模災害発生時の被災地支援活動を支えています。
 北海道森と緑の会	北海道 森と緑の会	森を守りたい。緑を増やしたい。そんな森や緑を大切に思う気持ちを育み、具体的なカタチにつなげる植樹や木育活動を行っています。

2. 新サービス“ほくでんエネモール”（コンテンツ③：参加する）

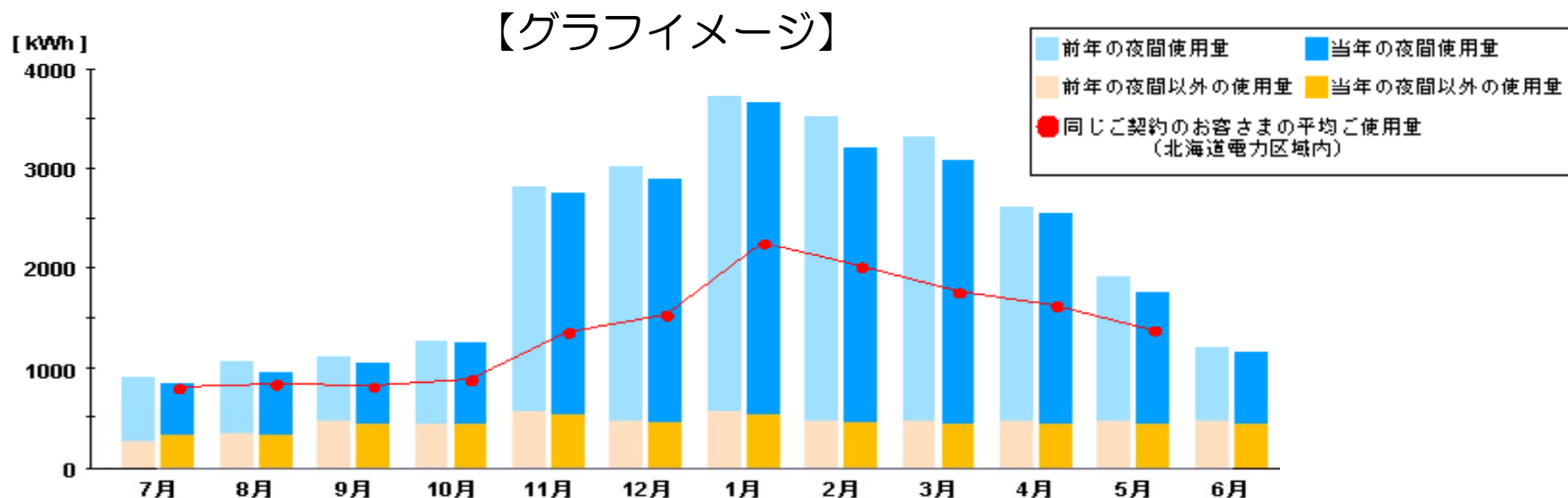


- ほくでんエネモール内において、アンケートやコメント投稿、フォトコンテスト等、参加型のイベントを随時開催します。
- 参加型イベントにおける優秀作品などには、エネモポイントをプレゼントいたします。
- また、電気などにまつわるクイズを実施し、正解者の中から抽選で景品やエネモポイントをプレゼントします。

2. 新サービス“ほくでんエネモール”（コンテンツ④：役立つ）



- 現行サービス「Web料金お知らせサービス」にて毎月の電気ご使用量や料金などをご確認いただけます。
- グラフで過去24カ月のご使用量を見ることができるので、節電効果をひと目で把握できます。
- ご希望のお客さまには、毎月のご使用量や料金をメールでお知らせします。
- お客さまのライフスタイルに合った料金プランの診断サービスなど段階的に拡充していきます。



2. 新サービス“ほくでんエネモール”（オープニングキャンペーン）



●名 称：ほくでんエネモール オープニングキャンペーン

●キャンペーン期間：2016年6月1日から8月31日まで

●キャンペーン対象者：期間中に「ほくでんエネモール」の
ポイント会員にご登録いただいた方※

※ほくでんエネモール会員への登録の後、Web
料金お知らせサービスのID・パスワードの
登録が必要です。

●賞 品：抽選でエネモポイントをプレゼント

3,000ポイント 100名様

1,000ポイント 200名様

500ポイント 1,000名様



2. 新サービス“ほくでんエネモール”（会員登録の流れ）

■ ほくでんエネモール会員に登録



※この時点では、各コラムはご覧いただけますが、ポイントサービスや実績照会サービスはご利用いただけません。

■ ポイント会員に登録

- ・ポイント会員になるには、「Web料金お知らせサービス」のID・パスワードが必要となります。
- ・「Web料金お知らせサービス」のご利用登録が済んでいないお客さまは、新規のご利用登録をお願いいたします。[⇒ 次ページを参照ください](#)
※既に「Web料金お知らせサービス」に登録済みのお客さまは、「Web料金お知らせサービス」のIDおよびパスワードをエネモールにご登録ください。
- ・ポイント会員に登録することで、ポイントサービスを含む全てのコンテンツがご利用いただけます。



●利用規約の確認と情報登録

- ・利用規約をご確認いただき、ご契約とお申込者の情報を入力してください。
- ・あらかじめお手元に直近の「電気ご使用量のお知らせ」や「電気料金請求書」等をご用意のうえ、入力をお願いします。

※「Web料金お知らせサービス」のご登録はこちらから

http://www.hepco.co.jp/home/price/price_info/index.html

●ログインIDとパスワードのお知らせ

- ・ログインID・パスワードを記載した「Web料金お知らせサービス ご利用開始のご案内」をご契約の郵送物のお届け先住所へ郵送いたします。

※お届けに4～5日程度かかります。なお、連休等により1週間から10日程度かかる場合があります。

●サービスログイン（サービス開始）

- ・はがきに記載のログインID・パスワードと（1）で登録のお申込者の電話番号を入力し、サービスログインしてください。サービス開始となります。

※各月の情報（検針、請求、口座振替済、使用量・料金実績）はサービス開始以降、情報が整い次第、画面にて提供いたします。

新しい料金メニューやサービスに関するお問い合わせ



北海道電力株式会社 各事業所 (営業時間:平日午前9時から午後5時まで)			
事業所名	電話番号	事業所名	電話番号
旭川支店 お客さまセンター 稚内営業所 天塩営業所 浜頓別営業所 羽幌営業所 名寄営業所 留萌営業所 深川営業所 富良野営業所	(0166)23-1121 (0162)23-4001 (01632)2-1067 (01634)2-2008 (0164)62-1047 (01654)3-2131 (0164)42-1390 (0164)22-4111 (0167)23-4131	小樽支店 お客さまセンター 余市営業所 岩内営業所 寿都営業所 倶知安営業所	(0134)23-1111 (0135)23-2161 (0135)62-1512 (0136)63-2074 (0136)22-0150
		釧路支店 お客さまセンター 中標津営業所 弟子屈営業所 根室営業所	(0154)23-1111 (0153)72-2010 (015)482-2019 (0153)24-3181
北見支店 お客さまセンター 紋別営業所 遠軽営業所 網走営業所 斜里営業所	(0157)26-1111 (0158)24-3121 (0158)42-2185 (0152)43-4106 (0152)23-2038	帯広支店 お客さまセンター 足寄営業所 新得営業所 池田営業所 大樹営業所	(0155)24-5161 (0156)25-2029 (0156)64-5303 (015)572-2667 (01558)6-2005
札幌支店 お客さまセンター 札幌北支社 札幌西支社 札幌東支社 札幌南支社 千歳支社	(011)251-1111 (011)772-7101 (011)662-2171 (011)892-8111 (011)572-1111 (0123)23-5101	室蘭支店 お客さまセンター	(0143)47-1111
		苫小牧支店 お客さまセンター 富川営業所 日高営業所 静内営業所 浦河営業所	(0144)32-5321 (01456)2-0019 (01457)6-2214 (0146)42-0009 (0146)22-2108
岩見沢支店 お客さまセンター 滝川営業所 栗山営業所	(0126)22-0602 (0125)24-7166 (0123)72-1071	函館支店 お客さまセンター 八雲営業所 江差営業所 福島営業所	(0138)22-4111 (0137)62-2531 (0139)52-0085 (0139)47-2021
東京支社	(03)3217-0861		