

電気ご使用量・料金実績照会サービス

このサービスでは、お客さまの電気ご使用量・電気料金の実績を、グラフと表でご覧いただけます。月ごとの電気のご使用についてご確認いただき、ご家庭の省エネルギーのご検討などにお役立て下さい。
ご利用にあたっては、あらかじめご利用登録のお申込みが必要です。

■ はじめての方はこちら

□ ご利用登録済の方はこちら

■ よくあるご質問はこちら

グラフ・表のサンプル

従量電灯B

時間帯別電灯



サービスご利用可能時間

毎日午前8時から翌午前2時まで

システムメンテナンスなど、やむをえず予告なしにサービスを停止する場合がございますので、あらかじめご了承下さい。

サービスの対象となるご契約

本サービスの対象となるご契約種別は次のとおりです。

お客さまの**ご契約種別**は、毎月の**「電気ご使用量のお知らせ」**のお客さま番号末尾にある「種別」の番号からご確認いただけます。

対象となる契約種別	種別の番号
従量電灯A	11
従量電灯B	21
従量電灯C	31
低圧電力	51
時間帯別電灯(ドリーム8)	33
ピーク抑制型時間帯別電灯(ドリーム8エコ)	
融雪用電力A(ホットタイム19)	96
融雪用電力C(ホットタイム19エコ)	
融雪用電力B(ホットタイム22)	97
融雪用電力D(ホットタイム22エコ)	
融雪用電力L(ホットタイム22ロング)	

ご利用にあたって

- お客さまの月ごとの電気ご使用量と電気料金につきましては、最大過去24ヶ月分を表示いたしますが、2007年7月2日の本サービス運用開始時点では、電気ご使用量は過去14ヶ月分(2006年5月～2007年6月)、電気料金は過去1ヶ月分(2007年6月)の表示から開始し、順次、表示月数を24ヶ月まで増やしていきます。
また、お客さまのご契約期間やご契約内容の変更などにより、24ヶ月分の表示とならない場合もございますので、あらかじめご了承下さい。
- 同じご契約内容のお客さまの平均ご使用量につきましては、従量電灯A・B・C、時間帯別電灯、ピーク抑制型時間帯別電灯の種別に限定し、且つ一般のご家庭用の電灯契約に限り、最新月を除く過去11ヶ月分を表示いたします。
- 本サービスは、ご家庭のエネルギーの合理化に役立てていただける情報を提供することを目的としており、本サービスによって、電気需給契約のご請求額をお知らせするものではありません。実際のご請求額と異なる場合がございますので、あらかじめご了承下さい。
- アクセスID、パスワードは、ご利用登録のお申込みをいただいたご契約の電気料金お支払先住所へ郵送でお知らせいたします(通常3～4日程度)。ただし、年末年始などお申込みの時期により、1週間程度かかる場合がございます。
- ご契約を廃止した場合、また、ご契約種別の変更などによってお客さま番号が変更となった場合、ご契約名義が変更となった場合には、現在のアクセスID、パスワードを引き続きご利用いただくことはできませんので、あらかじめご利用登録のお申込みが必要となります。
- ご利用登録後、13ヶ月間本サービスにログインされなかった場合は、ご利用登録を失効いたしますので、あらかじめご了承下さい。
- 第三者による不正使用防止等、安全確保のため、定期的なパスワード変更をおすすめいたします。パスワードは、本サービスへログイン後、「パスワード変更」画面から、お客さまご自身で変更が可能です。
- お申込者とご契約者の関係が不明確な場合は、ご利用登録をお断りする場合がございます。
- 本サービスについてのお問い合わせは、**最寄りのほくてん**までお願いいたします。

[事業所一覧](#)

▶ 電気のお引越

▶ 電気のご契約変更

▶ **電気料金のご案内**

→ 一般家庭、商店などのお客さま向けメニュー

→ 業務用のお客さま向けメニュー

→ 電気料金単価表

→ 「電気ご使用量のお知らせ」の見方

→ 電気料金の計算方法

→ 電気料金のお支払期限

→ 燃料費調整制度

■ **電気ご使用量・料金実績照会サービス**

→ 電気料金シミュレーション

▶ 電気の契約のしくみ

▶ 各種約款

▶ 電力自由化情報

▶ くらしのヒント

関連ページ

[事業所一覧](#)

[FAQ](#)